

Guide accessibilité

Transports en commun



Tous

différents,

tous

voyageurs !

Un réseau accessible à toutes et à tous !

Vous êtes une personne
en situation de handicap moteur,
mal-voyante ou aveugle,
malentendante ou sourde,
en situation de handicap invisible...



Pour tous vos déplacements,
Tisséo vous propose des solutions.

Toutes les stations

- de métro,
- de tram,
- du téléphérique Téléo,
- tous les arrêts de bus Linéo
- la majorité des arrêts de bus,



sont facilement **accessibles**.

SOMMAIRE

1. Préparer votre déplacement

Où trouver les informations ?

.....page 5

Où acheter vos tickets ?

où recharger votre carte Pastel ?

..... page 11

Les tarifs réduits

..... page 14

L'application Tisséo

.....page 16

2. Se déplacer

..... page 18

Préparer votre déplacement

Où trouver les informations ?

* Par téléphone.

Allô Tisséo **05 61 41 70 70**

du lundi au vendredi de **6h à 20h**

et le samedi de **8h30 à 18h30**.



Nos agents répondent à vos questions et vous aident dans vos déplacements.

* Si vous avez des difficultés à entendre ou à parler



→ sur le site internet www.tisseo.fr,

vous pouvez appeler nos agents

avec le service **Accéo**.

Cliquez



* Sur le site internet www.tisseo.fr

FR ESP ENG Recherche

SE DÉPLACER LES TARIFS L'ESPACE PRO TISSEO MON COMPTE

LIGNE B
POUR PLUS DE CONFORT,
RENOUVELLEMENT
DES ESCALATORS

FERMETURE DE LA STATION SAINT-AGNE SNCF
Dans le cadre l'opération de renouvellement de tous les escaliers mécaniques de la ligne B, la station Saint-Agne SNCF sera fermée du 14 octobre jusqu'au 11 novembre 2024 inclus. Découvrez le solutions de déplacement.
En savoir +

CALCULEZ VOTRE ITINÉRAIRE

Départ Adresse, arrêt ou ville

Arrivée Adresse, arrêt ou ville

Quand jeudi 26 sept Parir à 17h 15

Comment Choix des modes Perturbations

Solution Le plus rapide Trajet accessible

Rechercher

SERVICES

Fiches horaires Prochains passages

e-Boutique Rendez-vous Agence

Plans Plan interactif

Aide & Contact Paiement PV

INFOS RÉSEAU

Du 20/09 au 04/11 - Travaux de construction ligne C à Laillé
Du 05/09 à fin janvier 2025 - Travaux Grand Parc Canal
02/09 - les horaires des agences s'adaptent pour la semaine
Du 20/09/2024 à fin juin 2025 - Travaux Launaguet
Du 20/09 au 13/10/2024 - Rue St-Michel au MEET
Infos grands travaux
Infos Parc relais

accès station Parc relais

A B

L1 L2 L4 L5 L6

13 18 25 26 33

Tout les infos réseau >

Aide & Contact Réseau Emploi Espace presse Marchés publics Mentions légales RSS Accessibilité : non conforme

Fiches horaires

Fiches horaires

pour télécharger les horaires de votre ligne.

Prochains passages

Prochains passages

pour savoir à quelle heure passe le bus à votre arrêt.

Plan interactif

Plan interactif

pour voir votre trajet et les parcours accessibles.

Préparer votre déplacement

* Les personnes aveugles peuvent écouter une description des stations sur le site www.tisseo.fr

→ Cliquez

SE DÉPLACER LES TARIFS L'ESPACE PRO TISSEO NOS PLI

DRAIRES
as
Métro, Tram et
Néophérique
AD
Navettes
Colaires

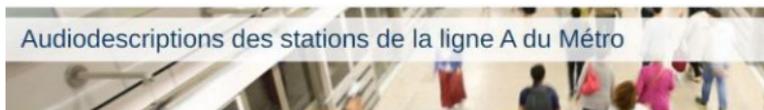
PLANS
Plan interactif
Plan détaillé du réseau
Plan général du réseau
Plan des lignes principales
Plan du réseau de soirée
Tous les plans

BIEN VOYAGER
Nouveau dans l'agglomération ?
Découvrir Toulouse
En métro, tram et bus
En Lincéo
En TAD
En soirée
Se garer
En cas d'arrêt métro à tram
Objets perdus

DESSERTES SPÉCIALES
Accès Aéroport
Navette Centre ville
Accès Stadium
Accès Ernest Wallon
Navette Cimetières
Navettes Scolaires
Accès Zénith

RESEAU ACCESSIBLE
Un réseau pensé pour tous
Audiodescriptions ligne A
Audiodescriptions ligne B
Audiodescriptions T&M
Mobibus

ECOM
Etre é
Parc à V
Avec la
Covoit
Station
Plan de
Calcul



Station	Audiodescriptions
Basso Cambo	
Bellefontaine	
Reynerie	
Mirail - Université	

Les agences sont dans les stations :

- **Jean Jaurès** (Lignes A et B).
- **Arènes** (Lignes A et T1).
- **Marengo-SNCF** (Ligne A).
- **Basso Cambo** (Ligne A).
- **Aéroport**

Notre personnel est formé pour pouvoir vous aider et répondre à vos questions.

Certains agents sont formés
à la Langue des Signes Française



Les guichets disposent
de **boucles magnétiques**.

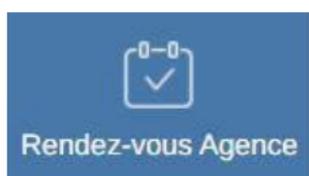


*Cela permet aux personnes qui portent
un appareil auditif de mieux entendre.*

Préparer votre déplacement



Vous pouvez **prendre rendez-vous à l'agence Jean Jaurès et des Arènes** pour gagner du temps et éviter d'attendre directement sur www.tisseo.fr



Vous choisissez
la date
et l'heure du rdv.

Espace Voyageurs

Venez nous rencontrer pour obtenir des conseils, des solutions de déplacements adaptées, ou une aide pour utiliser nos services.

Du mercredi au samedi de 10h à 19h.

Ambassadeurs Info Réseau

Ils sont reconnaissables avec leur gilet rouge signé « Tisséo à votre service ».



Où acheter vos tickets et recharger votre carte Pastel ?



Plusieurs solutions :

* **Sur le site internet www.tisseo.fr
ou sur l'appli Tisséo avec l'[e-boutique](#).**

Il faut créer un compte avec votre email
pour :

- commander ou recharger votre carte,
- commander vos tickets de transport,
- demander un droit à réduction,
- demander un double de la carte,
- télécharger votre attestation
d'abonnement pour votre employeur,
- modifier vos informations.



* Aux distributeurs automatiques



Préparer votre déplacement

* En agence

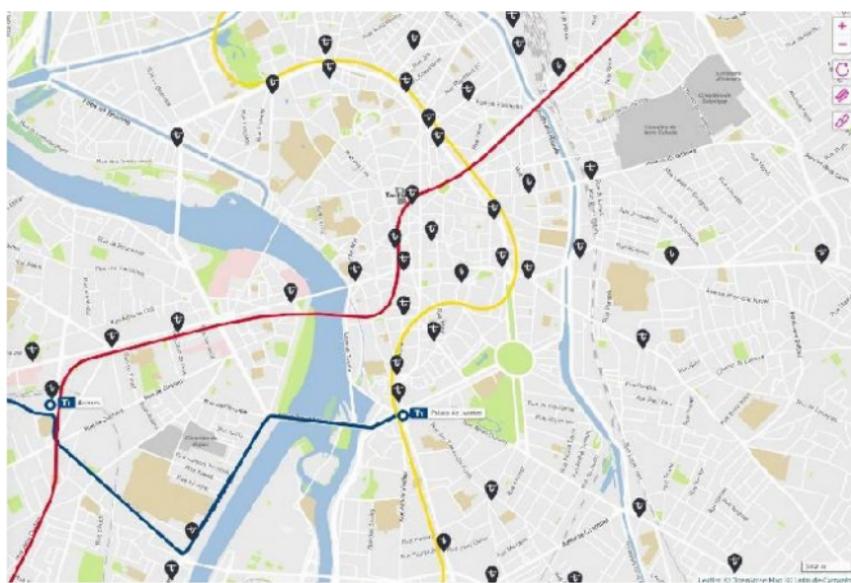
Vous pouvez demander une carte avec le **marquage en braille** ou avec une étiquette de couleur vive.



* Chez les commerçants partenaires

qui ont l'image ci-contre sur leur vitrine

Liste de ces commerçants et plan sur le site www.tisseo.fr



Les tarifs réduits

- pour qui ?

Les étudiants, les retraités, les chômeurs, etc... les personnes avec une carte CMI (Carte Mobilité Inclusion, carte invalidité)

Taux d'invalidité donné par la MDPH :

- **Supérieur ou égal à 80 %,**

Tous les transports Tisséo sont gratuits.

- **Entre 50 et 79 %,**

Les transports sont moins chers : tarifs réduits.

Si vous vous déplacez avec un accompagnant, il peut aussi bénéficier d'un tarif réduit ou de la gratuité.



Préparer votre déplacement

Comment obtenir les réductions ou la gratuité ?

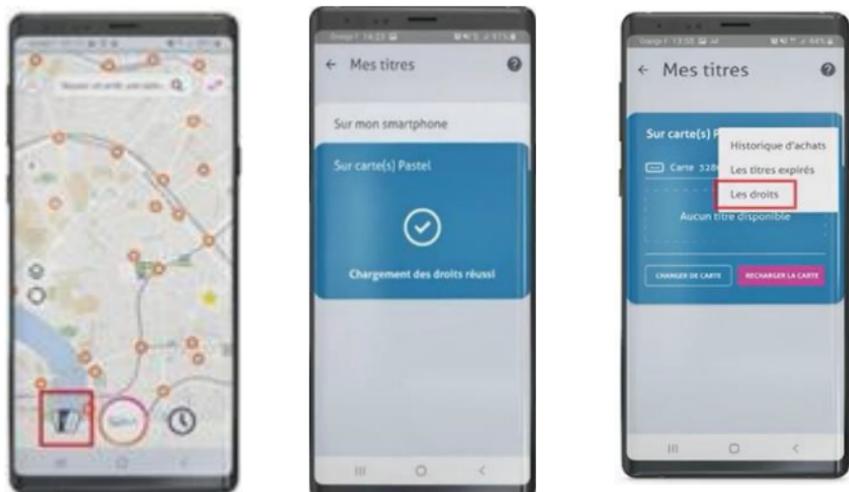
Vous devez avoir une carte de transport à votre nom (Carte pastel ou autre).

Vous pouvez obtenir les réductions ou la gratuité :

- en agence, c'est le plus simple
- sur le site, à la page :

eboutique.tisseo.fr

Après avoir fait la demande sur l'e-boutique, elle sera récupérée sur **votre application Tisséo** :

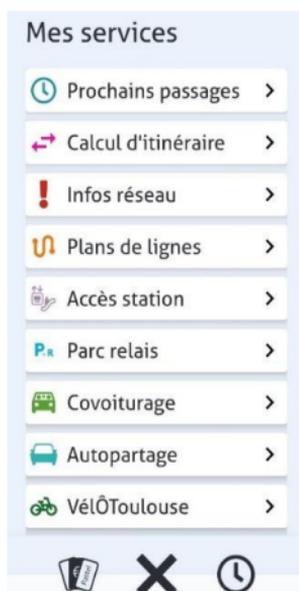
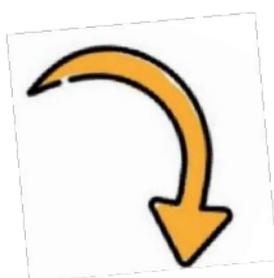
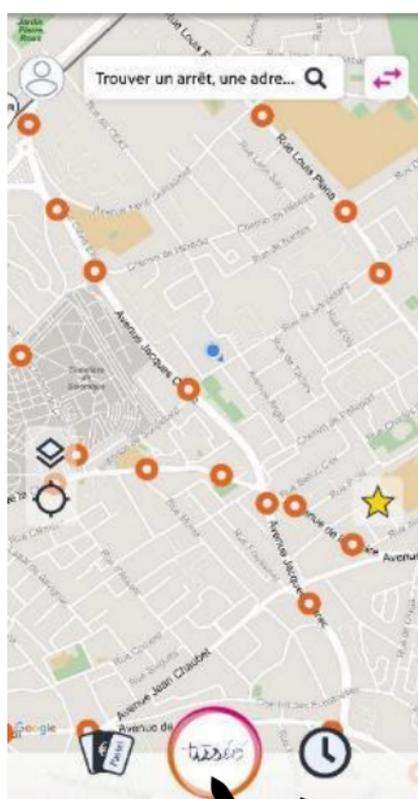


Mettre la carte de transport sur l'écran ou derrière le téléphone.

* L'application Tisséo

Vous pouvez préparer vos trajets avec l'appli Tisséo.

Il faut la télécharger sur votre téléphone ➔



Préparer votre déplacement

Mes services

 Prochains passages >

 Calcul d'itinéraire >

 Infos réseau >

 Plans de lignes >

 Accès station >

 Parc relais >

 Covoiturage >

 Autopartage >

 VélÔToulouse >



Pour connaître les possibilités de transports autour de moi et l'heure du prochain passage.

Pour savoir quel bus ou métro prendre. Si vous êtes en fauteuil : « Trajet accessible ».

Pour voir les horaires d'une ligne de bus.



The image shows a screenshot of a bus schedule for the line Basso Cambo - Partet H. Boucher. It includes a route map and several tables of departure and arrival times for different bus models (e.g., Renault, Iveco, Mercedes) and directions. The schedule is for the date 28 Jun 2020.

Pour savoir s'il y a des places dans les parkings Tisséo.



Pour savoir s'il y a un ascenseur ou des escalators.

2. Se déplacer

Se garer dans un parking Tisséo

..... page 19

Comment valider votre ticket

..... page 21

Accessibilité

..... page 22

En métro

..... page 25

En tram

..... page 27

En bus

..... page 28

En téléphérique Téléo

..... page 31

Prendre le Mobibus

..... page 32

Réclamations

..... page 35

Se déplacer

Se garer dans un parking Tisséo :

Si vous arrivez en voiture, à vélo,
vous pouvez vous garer gratuitement

sous conditions

dans **un parking Tisséo P+R.**



Ces parkings sont proches
de certaines stations,
ils sont ouverts 24 heures sur 24
et 7 jours sur 7.

Plus d'infos sur <https://www.tisseo.fr/se-deplacer/bien-voyager/se-garer>

- **Le nombre de places libres est affiché à l'entrée du parking,** sur le site internet et sur l'appli Tisséo en temps réel.





Il y a des **places réservées**
aux personnes à mobilité réduite
proches des ascenseurs.

La première demi-heure est gratuite,
ce qui permet d'accompagner
un voyageur jusqu'au métro.



Se déplacer

Comment valider votre ticket



Placez votre carte
ou votre téléphone
sur le valideur,

ou insérez
votre ticket.

Si l'écran est **vert**, avec un bip,
vous pouvez passer.

Si l'écran est **rouge**, avec un bip différent,
il y a un problème :
il faut racheter un ticket,
recharger la carte, ...

Vous pouvez demander de l'aide
au personnel de Tisséo.

À chaque trajet,
je monte et je valide

Accessibilité

Tous les transports sont adaptés

- aux personnes en fauteuil roulant,
- aux personnes à mobilité réduite,
- aux personnes mal-voyantes.



Les quais
sont au niveau
pour entrer et sortir
facilement.



Une rampe d'accès
permet d'entrer et
sortir du bus.



*** Des places sont réservées pour :**

- les personnes à mobilité réduite,
- les femmes enceintes,
- les personnes accompagnées d'enfants de moins de 4 ans,
- les personnes de plus de 65 ans.



Se déplacer

* Dans certaines stations **de Métro**, **de Tram** et **de Téléo**, il y a des bandes blanches en relief au sol qui permettent de s'orienter en toute sécurité. Sur les quais, il y a des repères au sol en face des portes pour attendre au bon endroit.



Les portes s'ouvrent et se ferment automatiquement. Vous avez le temps de monter ou descendre.

Dans tous les véhicules

Vous pouvez voir les schémas des lignes avec les noms des arrêts.



Un panneau lumineux et une voix annoncent :

- le nom de la prochaine station,
- les correspondances accessibles



Se déplacer

En métro



Lignes A, B

Dans toutes les stations de métro, il y a des **ascenseurs** accessibles, qui donnent des informations à l'oral, avec des boutons en relief et en braille.



Vous pouvez vérifier sur l'appli Tisséo que les ascenseurs fonctionnent.

A l'entrée de chaque station de métro et sur les murs des quais, il y a le pictogramme et le nom de la station.



- * **Dans les stations**, des écrans donnent des informations sur la destination, les temps d'attente, les perturbations.



Avec la télécommande universelle, on peut faire parler certains écrans.

Au-dessus des portes du métro, il y a le pictogramme et le nom du terminus. (le terminus est la dernière station).

Au-dessus de chaque porte, un bip sonore et une lumière clignotante



indique la fermeture des portes.

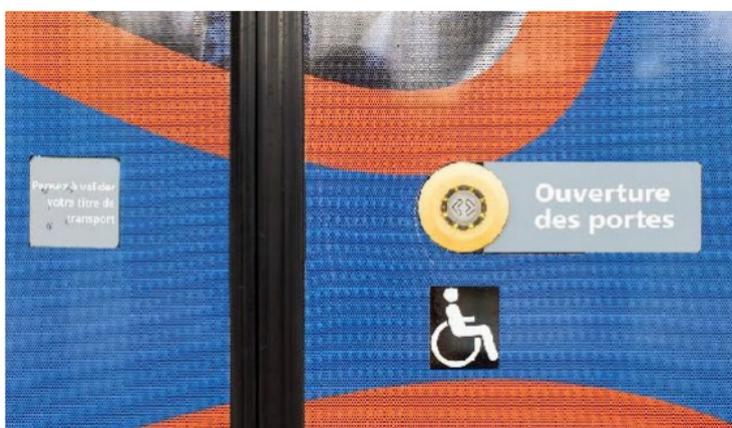
Se déplacer

En tram



Ligne T1

Sur les portes du Tram, un logo indique les portes pour les personnes en fauteuil roulant ou à mobilité réduite.



Pour demander l'arrêt à la conductrice ou au conducteur, les personnes en fauteuils roulants ou à mobilité réduite doivent appuyer sur le bouton avec le logo 



En bus

* Attendre le bus

Tous les arrêts de bus sont équipés d'un abri voyageur ou d'un poteau d'arrêt.



Chaque ligne est signalée par :

- son numéro,
- sa couleur,
- le lieu du terminus.

Les personnes en fauteuils roulants ou à mobilité réduite doivent se positionner sur le logo peint sur le trottoir.



Il faut faire signe à la conductrice ou au conducteur du bus pour qu'il s'arrête.

Se déplacer

Le numéro du bus et sa destination sont lisibles sur un bandeau lumineux situé :

- à l'avant du bus
- sur le côté de la porte
- à l'arrière du bus.



Certains abris bus ont des panneaux lumineux avec le temps d'attente pour le prochain passage.

* A l'intérieur du bus

Des repères indiquent les places pour les personnes en fauteuil roulant.



Un écran lumineux indique :

- le terminus de la ligne
- le temps pour arriver au terminus
- le nom du prochain arrêt.

Une annonce vocale annonce le prochain arrêt.

Si on veut descendre, il faut appuyer sur le bouton de demande d'arrêt.

Il y a un bouton abaissé près de la place des personnes en fauteuil roulant.



Plus d'infos sur l'accessibilité des arrêts de bus sur les plans des lignes sur le site tisseo.fr/se-deplacer/plans

En téléphérique Téléo



Un agent est présent dans chaque station. Il veille à votre sécurité et il peut vous aider si besoin.



Les cabines Téléo s'arrêtent pour vous laisser le temps de monter ou descendre.



Les portes s'ouvrent et se referment automatiquement.



En Mobibus

C'est un service de transport pour les personnes qui ont un handicap visuel ou moteur.



Vous avez droit à Mobibus, si :

- vous êtes en fauteuil roulant ou si vous êtes aveugle, et si vous avez la Carte Mobilité Inclusion,
- vous avez plus de 60 ans avec une perte d'autonomie importante.



Vous devez vous inscrire sur le site internet ou par téléphone.

Se déplacer

www.tisseomobibus.com



Il faut réserver à l'avance sur le site,
ou par mail, par téléphone ou avec Accéo.

Vous devez indiquer :

- l'adresse de départ,
- l'adresse d'arrivée,
- les horaires souhaités.

L'adresse de départ
et d'arrivée doivent
être sur les villes
desservies par Tisseo.

Une conductrice ou un conducteur
vient vous chercher avec un minibus
ou une voiture accessible.

Vous pouvez voyager avec d'autres
clients. Le conducteur peut faire des
détours et s'arrêter en chemin pour
prendre des clients ou pour les déposer.

Mobibus propose 3 services différents avec des tarifs différents :

Le service « Porte à Porte »

Le conducteur ou la conductrice vient vous chercher à la porte de votre lieu de départ et vous accompagne jusqu'à la porte de votre destination.

Il peut vous aider. Par exemple, vous guider, vous aider à fermer votre porte, à mettre votre manteau ou porter vos affaires.

Le service « Adresse à adresse »

Le conducteur ou la conductrice vous attend et vous dépose sur le trottoir à l'adresse demandée.

Il reste dans son véhicule.

Le service « Le lien »

Quand vous voulez prendre le bus mais qu'il n'y a pas d'arrêt accessible près de chez vous, le conducteur vous attend sur le trottoir devant votre domicile et vous dépose près d'un arrêt accessible.

Vous continuez votre trajet seul.

* Réclamations

Si vous avez rencontré des difficultés pendant votre déplacement, vous pouvez scanner ce QR code :



ou remplir le formulaire sur le site <https://www.tisseo.fr/nos-plus/contact/PMR>.

Votre avis est précieux.

Nous voulons que vous soyez satisfaits de vos trajets avec Tisséo.



Traduit en FALC par

