



**vélo**  
**TOULOUSE**  
UN SERVICE DE TISSÉO

# DOSSIER DE PRESSE

## Lancement du service vélôToulouse

30 août 2024

Contacts Presse Tisséo :  
Marie Adeline Etienne - 06 86 59 71 31 - [marie-adeline.etienne@tisseo.fr](mailto:marie-adeline.etienne@tisseo.fr)  
Alexandra Philippoff - 07 76 70 16 73 - [alexandra.philippoff@tisseo.fr](mailto:alexandra.philippoff@tisseo.fr)



toulouse  
métropole





## Dossier de presse

**Vendredi 30 août 2024, Jean-Luc Moudenc, Maire de Toulouse, Président de Toulouse Métropole, Jean-Michel Lattes, Président de Tisséo Collectivités, François Chollet, Vice-Président de Toulouse Métropole en charge de Laurence Katzenmayer, Maire de quartier (Capitole, Arnaud Bernard, Carmes), Jonhny Dunal, Maire de quartier (Saint-Michel, Saint-Agne, Empalot, Le Busca, Île du Ramier, Monplaisir) ont inauguré la mise en service des vélos en libre-service vélôToulouse en présence de Patrick Trégou, Directeur régional de JC Decaux, et de Bastien Toulemonde, Directeur régional d'Enedis.**



***Crédits : Service Presse Tisséo***



## Dossier de presse

### VélôToulouse : une réponse aux besoins de mobilités actives dans l'agglomération toulousaine

Le service VélôToulouse de location de vélos en libre-service relève de la compétence de Tisséo Collectivités en application des dispositions de l'article L. 1231-16 du code des transports.

La Loi LOM du 24 décembre 2019 précise que l'autorité organisatrice de mobilité (AOM) est compétente pour « *Organiser des services relatifs aux mobilités actives ou contribuer au développement de ces mobilités* ». Tisséo Collectivités est compétent pour la gestion du service de Vélos en Libre-Service ce qui lui permet d'élargir le périmètre de déploiement du service vélôToulouse au-delà de la commune de Toulouse.

Le marché vélôToulouse a été attribué, en juin 2023 par le Comité Syndical de Tisséo Collectivités, à l'entreprise JCDecaux France qui exploitera le nouveau service à compter du 30 août 2024.

Le service couvre le périmètre correspondant actuellement à celui de vélôToulouse (283 stations, 2 600 vélos) renforcé dans les faubourgs de Toulouse (117 stations supplémentaires, 700 vélos) puis en septembre 2025 dans un certain nombre de communes limitrophes (estimation 75 stations – environ 525 vélos).

**Au total, à compter du 30 août 2024, le service comptera 400 stations et 3 300 vélos neufs.**

La flotte de vélos est composée de **50 % de Vélos à Assistance Electrique (VAE) de couleur orange et de 50% de vélos « classiques » de couleur rose**. La part des VAE pourra évoluer en cours de contrat jusqu'à 75% de la flotte.

Le vélo mécanique et le vélo à assistance électrique seront équipés de freins à rouleaux avant équipé d'un système ABS anti-blocage de roue.

Le VAE disposera d'une batterie offrant jusqu'à 40 km d'autonomie, en fonction du paramétrage de l'assistance, du profil parcouru et du poids du cycliste. Grâce au moteur situé dans le pédalier du vélo, d'une puissance de 250W et d'un couple de 80 N m, l'assistance électrique offrira un grand confort de pédalage, aussi bien sur le plat qu'en forte montée. Avec ces nouveaux vélôToulouse, les utilisateurs pourront parcourir sans effort des trajets plus longs ou avec du dénivelé.



Les vélos disposeront également d'autres nouveautés servicielles : un support de smartphone (installation en cours), un port USB permettant la recharge d'un téléphone sur les vélos à assistance électrique et un panier grande capacité doté d'un système d'attache permettant d'en sécuriser le contenu. Le réglage de la selle se fera plus facilement avec une poignée de serrage ergonomique.





## Dossier de presse

Tisséo Collectivités et JCDecaux partagent des ambitions communes pour ce nouveau service : conquérir de nouveaux utilisateurs et développer l'usage du service vélôToulouse, au service d'une mobilité apaisée sur le territoire.

Avec 475 stations, ce service constituera à terme le plus vaste réseau de VLS, derrière l'Île de France et devant Lyon : 428 stations, Marseille : 200 stations, Lille : 223 stations, Bordeaux : 184 stations.

### Rappel du calendrier de réalisation

- 30 juin 2022 : lancement de l'avis d'appel public à la concurrence
- 12 septembre 2022 : date de remise des candidatures
- 30 mai 2023 : remise des offres finales
- 26 juin 2023 : commission d'appels d'offres d'attribution du marché
- 28 juin 2023 : approbation de la délibération en Comité Syndical de Tisséo Collectivités
- Juillet 2023 : notification du marché
- Septembre 2023 : démarrage du marché
- Fin mars 2024 : les travaux d'aménagement des 117 nouvelles stations VélôToulouse ont débuté. Les travaux ont consisté à préparer les scellements et les nouveaux mobiliers des stations. Enedis a ensuite raccordé les stations au réseau électrique (totem ci-dessous et points d'attache).  
De mai 2024 à août 2024, les 283 stations existantes se sont progressivement modernisées afin de ne pas interrompre le service pour les Toulousains.



- 30 août 2024 : mise en service commerciale sur la commune de Toulouse
- Septembre 2025 : extension du service aux communes de la 1ère couronne



## Dossier de presse

### Comment optimiser son déplacement avec vélôToulouse ?

- **De nouveaux totems**

Les nouveaux totems mettront à disposition 3 solutions pour libérer un véloToulouse :

- Comme historiquement : depuis les totems équipés d'un lecteur de badge
- NOUVEAU : Depuis l'application, avec des services enrichis
- NOUVEAU : Depuis le point d'attache, pour une prise ultra rapide (avec carte abonné, ticket NFC, carte de transport)
- NOUVEAU : 60 stations à haut niveau de service équipées d'un totem avec une interface digitale en 3 langues, permettant l'achat de tickets courte durée

- **La nouvelle application vélôToulouse**

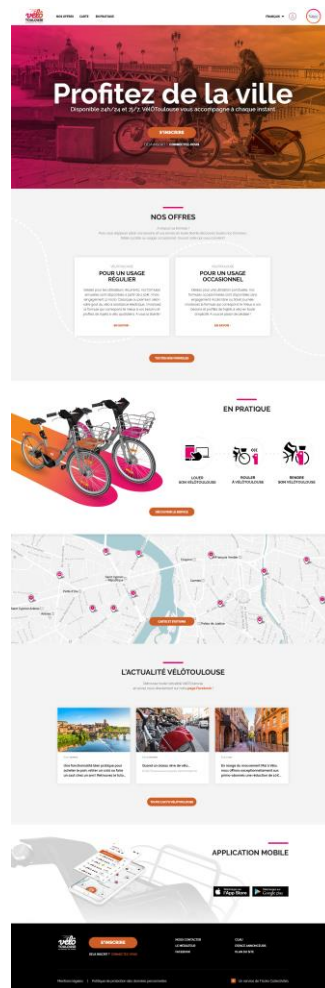
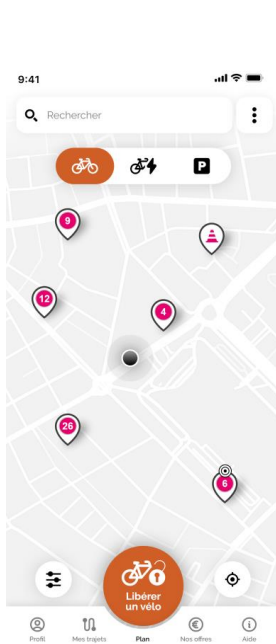
Elle est disponible sur smartphone depuis le 22 mai 2024. Elle permet de déverrouiller des vélos directement depuis son téléphone. Elle offre de multiples fonctionnalités pour simplifier encore plus l'usage du Vélo en Libre-Service :

- consultation des disponibilités des stations en temps réel,
- réservation d'un vélo à l'avance
- libération d'un ou plusieurs vélos en un swipe depuis le même compte,
- calcul d'itinéraire et guidage in-app
- réception d'une notification de bonne restitution à la fin de chaque trajet et évaluation du dernier vélôToulouse emprunté,
- consultation des statistiques trajets (CO2 économisé, distance parcourue...),
- accès aux informations liées au service vélôToulouse,
- cumul de points de fidélité



## Dossier de presse

A compter du 30 août, une mise à jour sera nécessaire pour utiliser le nouveau service via l'application, dont le design évoluera vers la nouvelle identité vélôToulouse.





## Dossier de presse

### ▪ Tarification du service vélôToulouse

Le tarif de l'abonnement annuel classique devient **l'abonnement Essentiel. Il n'évolue pas et reste à 25€**. Cette formule permet d'effectuer un nombre de trajets illimités à vélo mécanique, avec les 30 premières minutes gratuites à chaque trajet.

Le tarif de l'abonnement permettant l'usage des vélos à assistance électrique, **l'abonnement Confort**, est quant à lui proposé à **120€ par an** et permet d'accéder à tous les vélos (mécaniques et à assistance électrique).

Une formule sans engagement, dite *Liberté*, est toujours disponible aux tarifications suivantes :

### Tarif d'utilisation = coût de la formule d'accès + coût des trajets

Le nombre de trajets est illimité pour toutes les formules, hors ticket 1 trajet.  
Le coût unitaire d'un trajet varie selon la formule d'accès choisie et la durée d'utilisation.

	Liberté (sans engagement)				Essentiel		Confort	
	1 trajet 1 way - 1 viaje		Journée 2€ Day €2 - Día 2€		25€/an* €25/year - 25€/año		120€/an* €120/year - 120€/año	
	0 > 30min	> 30min	0 > 30min	> 30min	0 > 30min	> 30min	0 > 1h	> 30min
	1€	0,50€/30min	gratuit free / gratis	0,50€/30min	gratuit free / gratis	0,50€/30min	gratuit free / gratis	0,50€/30min
	2€	1€/30min	1€	1€/30min	1€	1€/30min	gratuit	1€/30min

\*Engagement sur 12 mois, prélèvement mensuel automatique  
12-month commitment, automatic monthly withdrawal  
Compromiso de 12 meses, cargo mensual automático



## Dossier de presse

**Il y a du nouveau côté vélo!**

**à partir du 30 août 2024**

**117 nouvelles stations**

**50% de vélos électriques**

**Nouvelle appli**

**velo TOULOUSE**  
UN SERVICE DE TISSÉO

Crédit photo: JCDecaux

JCDecaux

Pour en savoir +  
[velo.toulouse.fr](http://velo.toulouse.fr)

