



# DOSSIER DE PRESSE

## Dévoilement du design des vélôToulouse

22 Juin 2024





## Dossier de presse

Samedi 22 juin 2024, Jean-Luc Moudenc, Maire de Toulouse, Président de Toulouse Métropole, Jean-Michel Lattes, Président de Tisséo Collectivités, Jonhny Dunal, Maire de quartier (Saint-Michel, Saint-Agne, Empalot, Le Busca, Île du Ramier, Monplaisir) ont présenté le design des vélôToulouse à l'occasion des inaugurations des passerelles de l'île du Ramier. Maxime Boyer, Adjoint au Maire en charge des vélos et des cheminements piétonniers, Julie Pharamond, conseillère municipale en charge des relations avec les clubs sportifs amateurs, Clément Riquet, conseiller municipal en charge des jardins et espaces verts, et Patrick Tregou, Président régional JC-Decaux, étaient à leurs côtés.

Les vélôToulouse seront mis en service le 30 août 2024.



*Crédits : Service Presse Tisséo*



## Dossier de presse

### **VélôToulouse : une réponse aux besoins de mobilités actives dans l'agglomération toulousaine**

Le service VélôToulouse de location de vélos en libre-service relève de la compétence de Tisséo Collectivités en application des dispositions de l'article L. 1231-16 du code des transports.

La Loi LOM du 24 décembre 2019 précise que l'autorité organisatrice de mobilité (AOM) est compétente pour « *Organiser des services relatifs aux mobilités actives ou contribuer au développement de ces mobilités* ». Tisséo Collectivités est compétent pour la gestion du service de Vélos en Libre-Service ce qui lui permet d'élargir le périmètre de déploiement du service VélôToulouse au-delà de la commune de Toulouse.

Le marché VélôToulouse a été attribué, en juin 2023 par le Comité Syndical de Tisséo Collectivités, à l'entreprise JC-Decaux France qui exploitera le nouveau service à compter du 30 août 2024.

Le service couvrira le périmètre correspondant actuellement à celui de VélôToulouse (283 stations, 2 600 vélos) renforcé dans les faubourgs de Toulouse (117 stations supplémentaires, 700 vélos) puis en septembre prochain dans un certain nombre de communes limitrophes (estimation 75 stations – environ 525 vélos).

#### **Rappel du marché actuel Mairie de Toulouse**

Depuis sa création en 2007, le service VélôToulouse s'est fortement développé. Disponible 24h/24 et 7j/7, il enregistre près de quatre millions de locations chaque année, ce qui représente 10 000 utilisations en moyenne chaque jour de semaine. Il est une alternative à l'usage de la voiture en ville, ou en complément des transports publics.

Le service actuel compte 283 stations, 5 590 places de stationnement vélo et 2 600 vélos disponibles. Le maillage des stations est d'environ 300m dans le centre et d'environ 500m dans les faubourgs. La densité des vélo-stations de la zone couverte est d'environ 6,8 stations / km<sup>2</sup>.

L'ensemble du système est la propriété de la société JC-Decaux France, exploitante du système actuel.



## Dossier de presse

### VélôToulouse à compter du 30 août 2024



La totalité du nouveau service, 400 stations sur Toulouse et ses faubourgs, sera mise en service à partir du 30 août 2024.

La flotte de vélos sera composée de **50 % de Vélos à Assistance Electrique (VAE) de couleur orange et de 50% de vélos « classiques » de couleur rose.** La part des VAE pourra évoluer en cours de contrat jusqu'à 75% de la flotte.



Avec 475 stations, ce service constituera le plus vaste réseau de VLS, derrière l'Île de France et devant Lyon : 428 stations, Marseille : 200 stations, Lille : 223 stations, Bordeaux : 184 stations.

Les travaux d'aménagement des 117 nouvelles stations VélôToulouse ont débuté fin mars 2024. Les travaux consistent à préparer les scellements et les nouveaux mobiliers des stations. Il s'agira ensuite de raccorder les stations au réseau électrique (totem ci-contre et points d'attache). Les travaux s'étaleront jusqu'en août 2024. Les quartiers concernés seront informés en amont du démarrage des travaux.

De mai 2024 à août 2024, les 283 stations existantes seront progressivement modernisées. Elles resteront accessibles jusqu'en août 2024 une fois rénovées, il n'y aura donc pas d'interruption de service pour les Toulousains.

A ce jour, sur les 117 nouvelles stations : 99 stations sont en cours de travaux, 89 scellements de totems sont réalisés, 82 totems sont installés et 63 stations sont raccordées à l'électricité par Enedis. Sur les 283 stations existantes, 90 sont en cours de modernisation.





## Dossier de presse

### Rappel du calendrier de réalisation

- 30 juin 2022 : lancement de l'avis d'appel public à la concurrence
- 12 septembre 2022 : date de remise des candidatures
- 30 mai 2023 : remise des offres finales
- 26 juin 2023 : commission d'appels d'offres d'attribution du marché
- 28 juin 2023 : approbation de la délibération en Comité Syndical de Tisséo Collectivités
- Juillet 2023 : notification du marché
- Septembre 2023 : démarrage du marché
- 30 août 2024 : mise en service commerciale sur la commune de Toulouse
- Septembre 2025 : extension du service aux communes de la 1ère couronne

### Les caractéristiques du nouveau service VélôToulouse

- **La nouvelle flotte**

Le vélo mécanique sera équipé de freins à rouleaux avant équipé d'un système ABS anti-blocage de roue.

Le VAE disposera d'une batterie offrant jusqu'à 40 km d'autonomie, en fonction du paramétrage de l'assistance, du profil parcouru et du poids du cycliste. Grâce au capteur de couple de 80 nm, l'assistance électrique offrira un grand confort de pédalage, aussi bien sur le plat qu'en forte montée. Avec ces nouveaux vélôToulouse, les utilisateurs pourront parcourir sans effort des trajets plus longs ou avec du dénivelé.

Les vélos disposeront également d'autres nouveautés servicielles : un support de smartphone, un port USB permettant la recharge d'un téléphone sur les vélos à assistance électrique et un panier grande capacité doté d'un système d'attache permettant d'en sécuriser le contenu. Le réglage de la selle se fera plus facilement avec une poignée de serrage ergonomique.

Tisséo Collectivités et JCDecaux partagent des ambitions communes pour ce nouveau service : conquérir de nouveaux utilisateurs et développer l'usage du service vélôToulouse, au service d'une mobilité apaisée sur le territoire.



## Dossier de presse

- **De nouveaux totems**

Les nouveaux totems mettront à disposition 3 solutions pour libérer un vélo Toulouse :

- Comme historiquement : depuis les totems équipés d'un lecteur de badge
- NOUVEAU : Depuis l'application, avec des services enrichis
- NOUVEAU : Depuis le point d'attache, pour une prise ultra rapide (avec carte abonné, ticket NFC, carte de transport)
- NOUVEAU : 60 stations à haut niveau de service équipées d'un totem avec une interface digitale en 3 langues, permettant l'achat de tickets courte durée



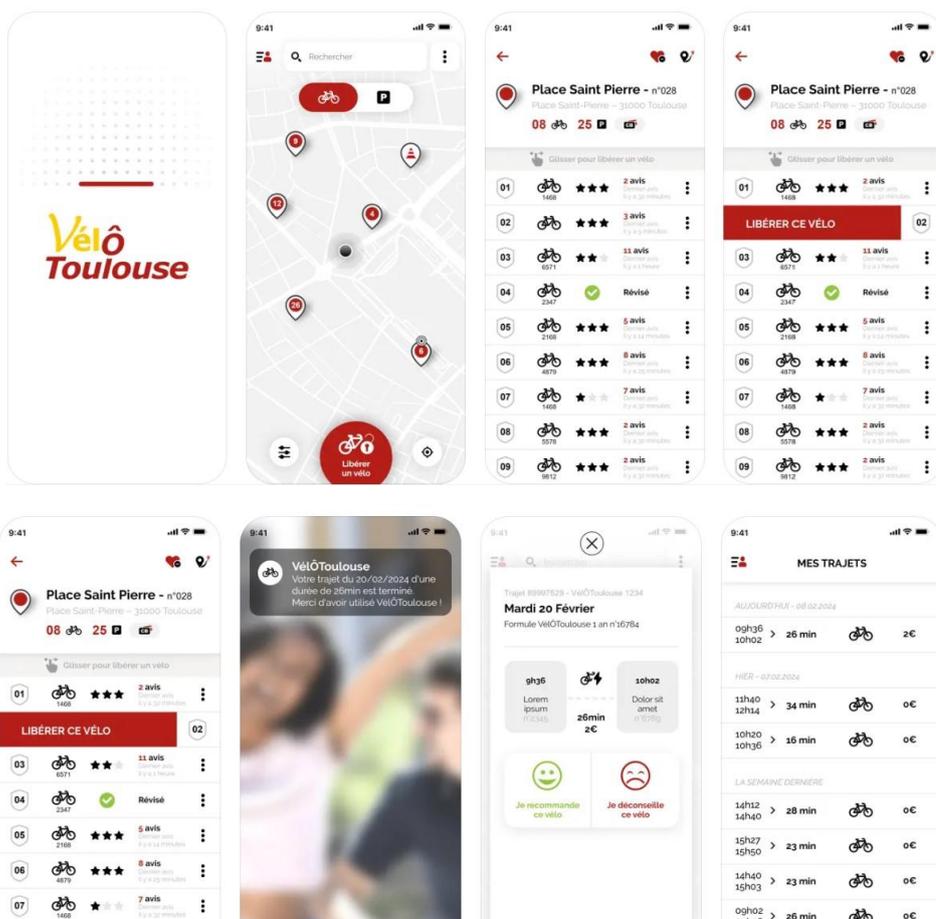
## Dossier de presse

### • La nouvelle application VélôToulouse

Elle est disponible sur smartphone depuis le 22 mai 2024. Elle permettra de déverrouiller des vélos directement depuis son téléphone. Elle évoluera vers une nouvelle version dotée de fonctionnalités enrichies à la rentrée, pour simplifier encore l'usage du Vélo en Libre-Service :

- consultation des disponibilités des stations en temps réel,
- réservation d'un vélo à l'avance
- libération d'un ou plusieurs vélos en un swipe depuis le même compte,
- calcul d'itinéraire et guidage in-app
- réception d'une notification de bonne restitution à la fin de chaque trajet et évaluation du dernier vélôToulouse emprunté,
- consultation des statistiques trajets (CO2 économisé, distance parcourue...),
- accès aux informations liées au service vélôToulouse,
- cumul de points de fidélité

À compter du 30 août, une mise à jour sera nécessaire pour utiliser le nouveau service via l'application, dont le design évoluera vers la nouvelle identité vélôToulouse.





## Dossier de presse

**Pour aller + loin**

<https://tisseo-collectivites.fr/louer-un-velo>