



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'agglomération toulousaine

Dossier de presse

Comité Syndical du 16 octobre 2024



Dossier de presse

Toulouse, le 16 octobre 2024

SOMMAIRE

- **Demain mobilités ! : lancement de la concertation**
- **Innovation : lancement du ticket rechargeable**
- **Présentation du rapport annuel d'activités 2023 de Tisséo Voyageurs**
- **Bilan de l'accessibilité du réseau Tisséo à fin 2023**
- **Mobibus : Présentation du rapport annuel d'activités 2023**
- **Actualités du réseau**
- **Investissements**



Dossier de presse

Toulouse, le 16 octobre 2024

■ Demain mobilités ! : lancement de la concertation



**Demain
Mobilités!**
Mieux se déplacer • Mieux respirer

**Demain
Mobilités!**
Mieux se déplacer • Mieux respirer

Du lundi 18 novembre 2024 au dimanche 16 février 2025, Tisséo Collectivités lance une grande concertation préalable à l'élaboration du plan de mobilité de la grande agglomération toulousaine.

En tant qu'autorité organisatrice de la mobilité d'une agglomération de plus de 100 000 habitants, Tisséo Collectivités doit élaborer un plan de mobilité (PDM), anciennement appelé plan de déplacements urbains (PDU), à l'échelle de son ressort territorial (114 communes).

Le Comité Syndical du mercredi 7 février 2024 a engagé une démarche de révision du Plan de Déplacements Urbains pour élaborer un plan de mobilité, à l'échelle du ressort territorial. La démarche permettra de définir une nouvelle stratégie de mobilité en tenant compte de l'évolution du contexte des déplacements, du cadre législatif et réglementaire et de la planification territoriale.

Cette démarche participative dénommée « Demain Mobilités ! » vise à faciliter les déplacements du quotidien à l'échelle du ressort territorial de Tisséo Collectivités. Elle s'inscrit dans la stratégie Nationale Bas Carbone et répond à 5 enjeux principaux :

- Le cadre de vie et la santé : il s'agit de limiter l'exposition des habitants au bruit, à la pollution et à l'insécurité routière, et de permettre l'aménagement d'espaces publics agréables, partagés et accessibles.
- La cohésion sociale et territoriale : il s'agit de garantir le droit à la mobilité des personnes vulnérables et des personnes en situation de handicap ou dont la mobilité réduite et de permettre l'accès aux équipements et services du quotidien pour les habitants de tous les territoires.
- Le dynamisme économique : il s'agit d'améliorer l'accès aux emplois et l'organisation de l'approvisionnement de l'agglomération pour préserver le bon fonctionnement de son économie.
- Le changement climatique : il s'agit de contribuer à la diminution des émissions de gaz à effet de serre du secteur des transports selon une trajectoire cohérente avec les ambitions nationales, et d'adapter les infrastructures pour assurer leur pérennité et le confort des usagers.
- Les ressources et la biodiversité : il s'agit de réduire la consommation d'espaces, de préserver les continuités écologiques et d'éviter les impacts négatifs des transports sur la biodiversité.

En réponse à ces enjeux, Tisséo propose de s'appuyer sur les orientations suivantes pour définir la stratégie de mobilité jusqu'à 2040 :

- Poursuivre le développement des alternatives à la voiture
- Concevoir la ville et les services de mobilité de façon cohérente
- Rendre attractifs les usages partagés de la voiture
- Encourager et accompagner la transition énergétique des véhicules
- Donner à tous l'accès à une mobilité durable
- S'engager en faveur d'une logistique durable
- Adapter les réseaux de transport au changement climatique



Dossier de presse

Toulouse, le 16 octobre 2024

Tisséo souhaite associer largement l'ensemble des habitants et des parties prenantes du grand Toulouse pour débattre de ces orientations et nourrir la vision des mobilités de demain à l'horizon 2040 !

Comment participer ?

Pour encourager la participation, divers modes d'expression sont proposés.

- Un site web dédié www.demainmobilites.fr
- Des débats mobiles ;
- Des ateliers participatifs ;
- Des webinaires participatifs ;
- Un kit de concertation permettant d'organiser des « débats autoportés » ;
- Un panel citoyen ;
- Des cahiers d'acteurs ;
- Une réunion publique de clôture.

■ Innovation : lancement d'un ticket rechargeable

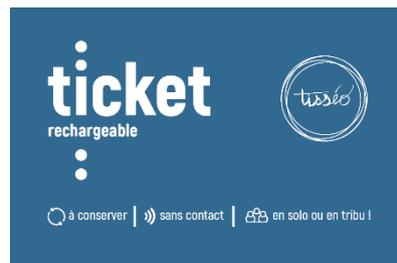
Tisséo Collectivités poursuit la modernisation de ses outils de distribution et de validation en proposant à compter de mars 2025 un ticket rechargeable. Le support magnétique étant voué à disparaître en raison de la fin de la production et de la fourniture de pièces de rechanges annoncées par les industriels, Tisséo Collectivités anticipe cette obsolescence avec le billet sans contact. Il s'agit d'un ticket en papier, réutilisable qui permet de recharger des titres une trentaine de fois. Le rechargement et le geste de validation sont identiques à la carte sans contact (carte pastel, carte Montoulouse) actuellement en vigueur sur le réseau Tisséo. Sa technologie est fiable et éprouvée depuis quelques années par plusieurs réseaux de transports : Lille, Bordeaux, Rennes, Strasbourg, Dijon, Clermont-Ferrand). Dans un objectif d'inciter à la réutilisation et au non-gaspillage du ticket, Tisséo Collectivités propose de faire payer 0,20€ TTC ce support.



Dossier de presse

Toulouse, le 16 octobre 2024

Ci-dessous les visuels des tickets rechargeables : en orange, les tickets génériques, en bleu, les tickets dernière minute et en rose, les tickets navette aéroport.



Deux autres grandes évolutions en matière de distribution ont eu lieu ces cinq dernières années :

- La recharge et la validation des titres par smartphone depuis 2019 représente 12% des recettes de trafic réalisés de manière dématérialisée.
- La validation par carte bancaire est déployée depuis le 12 février 2024 sur l'ensemble du réseau Tisséo. Il permet d'un geste simple de circuler avec un titre « 1 Déplacement ». Au 12 octobre 2024, plus de 2,6 millions de taps (validations) ont été réalisées, soit 6% des recettes.

■ Présentation du rapport annuel d'activités 2023 de Tisséo Voyageurs

L'exploitation du réseau urbain est confiée par Tisséo Collectivités à Tisséo Voyageurs dans le cadre d'un Contrat de Service Public (CSP), qui a débuté le 1er avril 2023, pour une durée de six ans et neuf mois, jusqu'au 31 décembre 2029.



Dossier de presse

Toulouse, le 16 octobre 2024

Ce rapport retrace la totalité des opérations afférentes à l'exécution du service public et une analyse de la qualité de service du réseau Tisséo.

Après quasiment 20 mois de crise sanitaire, 2022 s'affichait comme l'année du « retour à la normale », 2023 confirme la reprise d'activité.

Cette année 2023 a permis de poursuivre l'ensemble des objectifs majeurs du contrat que sont :

- **L'attractivité et la performance commerciale du réseau,**
- **Le maintien de la sécurité du réseau et la lutte contre la fraude,**
- **La performance technique,**
- **La maîtrise des enjeux financiers.**

L'année 2023 a été marquée par l'arrivée du Linéo 11, l'accueil de la Coupe du Monde de Rugby mais aussi des mouvements sociaux conséquents et l'adaptation du réseau aux travaux notamment la fermeture du tramway T2 pour laisser place à la construction du futur pôle d'échanges *Blagnac*.



Les services aux clients

L'année 2023 se caractérise par :

- L'ouverture de l'Espace Voyageurs à Jean Jaurès,
- La modernisation du plan interactif Tisséo,
- La fluidification de l'attente dans les agences : gestion des files d'attentes avec un conseiller, la planification des rendez-vous en agence...
- La rénovation de la sonorisation du Métro pour améliorer le son des hauts parleurs dans les stations,
- L'accompagnement de Tisséo à de nombreux événements : Coupe du Monde, Octobre Rose, 40^e journée du patrimoine, Festival Rose, ...

Fréquentation du réseau

Avec 193,8 millions de validations pour 135,3 millions de déplacements, la fréquentation 2023 est en hausse de 7,2 % par rapport à 2022 soit près de 13 millions de validations supplémentaires. De janvier à juillet 2024, la fréquentation du réseau est de 119 millions de validations soit une hausse de 9% par rapport à 2023 (+ 9,8 M de validations) et de 4,2 %% par rapport à 2019. Voici les chiffres de fréquentation pour 2023 :

- Métro : +9 % par rapport à 2022
- Tramway : + 9 % par rapport à 2022
- Bus : + 3 % par rapport à 2022
- Téléo : +51% par rapport à 2022



Dossier de presse

Toulouse, le 16 octobre 2024

Chiffres à retenir :

- 38.8 millions de kilomètres réalisés, un niveau de production légèrement en baisse (-0.3%) par rapport à l'année précédente.
- 193.8 millions de validations enregistrées, correspondant à 135.3 millions de déplacements, soit +7.2% par rapport à 2022.
- 111.4 millions d'euros de recettes commerciales, soit +11.3% par rapport à 2022.
- 296 millions d'euros de dépenses pour Tisséo Voyageurs, soit +14,8% par rapport à 2022.

Le Baromètre annuelle Image - Satisfaction a mesuré un taux de satisfaction de 81%, stable par rapport à 2022 (81%).

Les certifications AFNOR ont été renouvelées pour l'ensemble du réseau structurant (métro, tram, téléphérique, Linéo), les agences commerciales et les P+R.

▪ Bilan de l'accessibilité du réseau Tisséo à fin 2023

De 2016 à fin 2023, Tisséo Collectivités a consacré plus de 35 millions d'euros à l'amélioration de l'accessibilité du réseau de transport de l'agglomération toulousaine.

Plus de 4,8 millions de déplacements ont été réalisés par des personnes en situation de handicap sur le réseau Tisséo.

La concertation avec les associations membres de la Commission Accessibilité du Réseau Urbain Tisséo (CARUT) et la mise en accessibilité des arrêts de bus se sont poursuivis tout au long de l'année 2023 :

- 9 ateliers de travail se sont tenus avec les associations
- 64 arrêts de bus ont été mis aux normes d'accessibilité

▪ Mobibus : Présentation du rapport annuel d'activités 2023

Conformément au Code Général des Collectivités et à l'article 39 du contrat de délégation de service public, TPMR Toulouse, délégataire du service MOBIBUS a transmis à Tisséo Collectivités son rapport d'activité de l'année 2023.

L'activité est en progression avec plus de 146 000 voyages réalisés, soit + 6% de voyages par rapport à 2022. Le nombre d'utilisateurs actifs s'élève à 2 600 personnes en 2023.

7,3 M€ ont été consacrés par Tisséo Collectivités à la réalisation de ce service, soit +9.5% par rapport à 2022.

Les éléments principaux à retenir de cette année 2023 qui ressortent du rapport annuel d'activités :

- Une augmentation soutenue de la demande de réservation (+3% par rapport à 2022) pour un nombre de voyages réalisés de +6%.
- Une qualité de service attestée par le maintien des certifications NF Services EN 13816 et 15140



Dossier de presse

Toulouse, le 16 octobre 2024

- Une note moyenne de satisfaction de 16/20 mesurée lors de l'enquête de satisfaction des voyageurs.

Chiffres à retenir :

- Une flotte de 70 véhicules
- 2 593 usagers actifs à fin 2023 ayant utilisé le service au moins une fois dans l'année.
- Un trafic en augmentation de +6% par rapport à 2022, soit 146 521 courses réalisées en 2023
- 1 360 889 Km commerciaux parcourus
- un ratio de 9,29 km/voyages.

■ Actualités du réseau

14 octobre au 11 novembre 2024 inclus : fermeture de la station Saint-Agne (Ligne B du métro) pour le remplacement de ses escaliers mécaniques

15 octobre 2024 : VélôToulouse rencontre un vif succès depuis son lancement le 30 août dernier. Plus d'1,2 million de locations ont été réalisées avec un record de fréquentation enregistré vendredi 11 octobre avec plus de 38 000 locations. La part de vélo à assistance électrique (VAE) de couleur orange représente plus de 40%. Au 15 octobre, plus de 42 000 abonnés ont adopté la solution vélo !

16 octobre 2024 : signature d'un marché d'assistance à maîtrise d'ouvrage portant sur les systèmes de communication sans fil conclu avec l'entreprise COGISYS pour un montant maximum de 1 500 000€ HT.

25 au 27 octobre 2024 : Tisséo est partenaire de l'opéra urbain et accompagnera cet événement avec une offre de transport adaptée.

8 novembre 2024 : Inauguration du Linéo 14 reliant le secteur de Basso Cambo à la Gare Marengo SNCF. Le Linéo 14 reprend l'itinéraire de la ligne de bus 14 et enregistre plus de 7% de fréquentation depuis sa mise en service le 2 septembre 2024 par rapport à la ligne 14 sur la même période en 2023.

18 novembre 2024 au 16 février 2024 : lancement de la concertation Demain mobilités !

5 décembre 2024 : Remise des Trophées de l'Ecomobilité

11 décembre 2024 : prochain Comité Syndical de Tisséo Collectivités



Dossier de presse

Toulouse, le 16 octobre 2024

Investissements

Le montant d'investissements présenté à ce CS s'élève à environ 50 M€, avec notamment :

- Les projets Ligne C, ligne aéroport et Connexion Ligne B pour un total d'environ 46 M€ :
 - o dont la passation de marchés et de conventions pour environ 45 M€
 - o dont l'acquisition ou l'occupation de foncier pour environ 120 000 €
 - o dont le versement d'indemnisations aux commerçants pour environ 850 000 €

- La gestion du patrimoine pour un peu plus de 4 M€