



# Communiqué de presse

Lundi 16 septembre 2019

## Nouveaux arrivants : Allô Tisséo vous rappelle



**Aujourd'hui, Tisséo propose un nouveau service pour les nouveaux arrivants : la possibilité d'être rappelé !**

Ce service vient compléter les outils déjà mis en place par Tisséo en vue d'améliorer l'accueil des nouveaux arrivants. Des kits *Découverte des Transports Publics* sont mis à disposition des administrés lors des cérémonies d'accueil organisées par les communes. Un site internet dédié répertorie toute l'information en matière de déplacements pour les personnes s'installant dans l'agglomération : le réseau de transport disponible à côté de chez soi, la tarification et les services qui vont simplifier le quotidien.

Ce nouveau service qui est **expérimenté pour cette rentrée 2019** a pour objectif de faciliter l'arrivée des nouveaux habitants en leur offrant **un conseil personnalisé**. Pour utiliser ce service, il leur suffit de se connecter sur le site ([www.jessaie-tisseo.fr](http://www.jessaie-tisseo.fr)) et de cliquer sur l'icône « Une question ? ». La personne pourra alors demander à être rappelée dès que possible ou fixer un rdv. Le conseiller d'Allô Tisséo répondra à toutes ses questions pour **faciliter sa mobilité en transports en commun**.

#### Contacts Presse :

Michèle Guallar - 06 22 73 15 65 – [michele.guallar@tisseo.fr](mailto:michele.guallar@tisseo.fr)  
Céline Verdalu – 07 76 70 16 73 – [celine.verdalou@tisseo.fr](mailto:celine.verdalou@tisseo.fr)