



Communiqué de presse

Toulouse, le 19 mars 2025

Lancement du ticket rechargeable

Validation sans contact et responsable

Mercredi 19 mars 2025, Jean-Michel Lattes, Président de Tisséo Collectivités, Président de Tisséo Ingénierie, et Serge Jop, Président de Tisséo Voyageurs, Adjoint au Maire de Saint-Orens en charge des relations institutionnelles et du protocole, ont présenté le ticket rechargeable qui sera disponible à partir du mercredi 26 mars 2025. Il remplacera le ticket jetable pour les voyageurs occasionnels.



« En intégrant le ticket rechargeable comme support de validation, nous poursuivons notre engagement en faveur de solutions innovantes. Rechargeable plus d'une trentaine de fois, nous faisons le pari d'une mobilité durable et responsable également pour des voyageurs occasionnels » déclare Jean-Michel Lattes, Président de Tisséo Collectivités.

« A partir du mercredi 26 mars 2025, nous lançons un nouveau support de validation pour faciliter le parcours voyageur sur le réseau Tisséo. Nous sommes attachés à développer la qualité de service offert aux voyageurs afin de faciliter l'accès des transports au quotidien et à tous. Ce nouveau ticket libère le client occasionnel des contraintes d'achat pour une plus grande souplesse de déplacement sur le réseau » a déclaré Serge Jop, Président de Tisséo Voyageurs.

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Communiqué de presse

Toulouse, le 19 mars 2025

Comment ça marche ?



Dans un objectif d'inciter à la réutilisation et au non-gaspillage du ticket, Tisséo propose de faire payer 0,20€ TTC ce support.

En détails :

Le ticket de couleur orange est le ticket générique, vendu en distributeur automatique, en agences Tisséo et chez les commerçants partenaires.

- 1 déplacement : 1,80 €
- 10 déplacements : 15,40 €
- Ticket tribu : 9,10 € (pour voyager en groupe, jusqu'à 12 déplacements dans une journée)
- Journée : 6,90 €
- 3 jours : 13,80 €
- 6 déplacements navette aéroport : 38,20 €

Le ticket de couleur bleu est vendu à bord des bus et Linéo déjà pré chargé d'un déplacement dernière minute au tarif de 2,50 € (frais de support inclus).

Le ticket de couleur rose est vendu à bord de la navette aéroport. Il est pré chargé d'un déplacement navette aéroport au tarif de 9,20 € (frais de support inclus).

Les tickets orange, bleu ou rose sont tous rechargeables.

Ils vous permettent de voyager en métro, tram, bus, Téléo et d'accéder aux parcs relais (P+R).

Où acheter et recharger votre ticket ?

- Aux distributeurs automatiques de titres à disposition en stations,
- Après des conseillers en agences,
- Chez un des 120 commerçants partenaires,
- À bord des bus (uniquement achat de ticket dernière minute, pas de rechargement).

Le reçu d'achat est disponible sur demande au moment de l'achat sauf à bord des bus et de la navette aéroport.

Le rechargement du ticket est possible une fois que le titre en cours est consommé.

Le ticket rechargeable permet de voyager à plusieurs. Il suffit de présenter le ticket autant de fois qu'il y a de personnes voyageant sur le réseau.

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



Communiqué de presse

Toulouse, le 19 mars 2025

Et le ticket classique ?

L'utilisation des tickets classiques continuent jusqu'au 31 mai 2025. A compter du 1^{er} juin 2025, seuls la carte pastel et le ticket rechargeable seront utilisables sur le réseau ainsi que le paiement en carte bancaire via son smartphone. Entre le 26 mars et le 31 juillet 2025, les voyageurs pourront échanger leur ticket classique contre un ticket rechargeable. Rendez-vous dans les agences Tisséo ou à l'Espace Voyageurs situé station Jean Jaurès et ouverte du mercredi au samedi de 12h à 19h.

Pourquoi un ticket rechargeable ?

Tisséo poursuit la modernisation de ses outils de distribution et de validation en proposant le ticket rechargeable. Le support magnétique étant voué à disparaître en raison de la fin de la production et de la fourniture de pièces de rechanges annoncées par les industriels, Tisséo anticipe cette obsolescence avec le billet sans contact. Il s'agit d'un ticket en papier, réutilisable qui permet de recharger des titres une trentaine de fois. Le rechargement et le geste de validation sont identiques à la carte sans contact (carte pastel, carte Montoulose) actuellement en vigueur sur le réseau Tisséo. Sa technologie est fiable et éprouvée depuis quelques années par plusieurs réseaux de transports : Lille, Bordeaux, Rennes, Strasbourg, Dijon, Clermont-Ferrand).

Pour faciliter le parcours voyageur, Tisséo a modernisé son système de validation pour offrir une expérience utilisateur plus fluide et plus pratique. Cette évolution s'effectue avec un important dispositif d'accompagnement pour faciliter la transition vers les nouvelles technologies. Plus de 2 700 valideurs (bus, tram, métro, téléo et SNCF) ont fait l'objet d'un remplacement par des valideurs sans contact. Un seul valideur dans chaque mode de transport (bus, tram, métro, téléo) reste accessible pour les tickets classiques jusqu'au 31 mai 2025.

En passant à la validation 100% sans contact, les usages deviendront plus innovants avec un ticket plus robuste et rechargeable, et les voyageurs bénéficieront d'un gain de temps avec un geste de validation simplifié.

Deux autres grandes évolutions en matière de distribution ont eu lieu ces cinq dernières années :

La recharge et la validation des titres par smartphone depuis 2019 représente 12% des recettes de trafic réalisés de manière dématérialisée.

L'usage des solutions de vente à distance poursuivent leur forte croissance et représentent 21% des recettes de trafic réalisés de manière dématérialisée (contre 14% en 2023)

La validation par carte bancaire est déployée depuis le 12 février 2024 sur l'ensemble du réseau Tisséo. Il permet d'un geste simple de circuler avec un titre « 1 Déplacement ». Au 31 décembre 2024, plus de 4 millions de taps (validations) ont été réalisées, soit 7% des recettes.

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr

