



# Communiqué de presse

Lundi 21 novembre 2022

## **Descente à la demande :** **Un service déployé sur l'ensemble des Linéo** **à compter du vendredi 25 novembre**



A compter du vendredi 25 novembre, journée internationale pour l'élimination des violences faites aux femmes, le service Descente à la demande sera étendu sur l'ensemble des Linéo (cartographie en pièce jointe). Ce service était en expérimentation depuis 1 an sur les Linéo 1 et 2 en soirée.

A l'occasion de cette journée, Tisséo sera présent au carrefour-rencontre organisé vendredi 25 novembre de 10h à 17h30 au square Charles-de-Gaulle. Le programme est accessible sur le site de la **Mairie de Toulouse**. Un ticket collector édité à 100 000 exemplaires avec le visuel ci-contre seront mis en vente pour sensibiliser les voyageurs.

Depuis 2017, Tisséo Voyageurs, entreprise citoyenne et responsable, est associée au Plan National de Lutte contre le Harcèlement Sexiste et les Violences Sexuelles dans les Transports Collectifs. La Descente à la demande s'inscrit dans le cadre d'une série d'actions mises en place pour lutter, au quotidien, contre toutes les formes de violences en vue de garantir la sécurité des milliers de voyageurs qui empruntent chaque jour les lignes de son réseau de transport.

### **La descente à la demande, c'est quoi ?**

Avec la publication de la loi d'orientation des mobilités (LOM) fin 2019, puis du décret d'application du 19 octobre 2020, l'État encourage la mise en œuvre de la « Descente à la demande » entre deux arrêts de bus, afin d'apporter une nouvelle arme contre les violences sexistes et sexuelles dans l'espace public.

Ce dispositif consiste à offrir à tout voyageur notamment lorsqu'il est susceptible d'éprouver un sentiment d'insécurité, de demander au (à la) conducteur(trice) de descendre entre deux arrêts de bus afin d'être rapproché de sa destination.

Le service permet à toute personne en situation de vulnérabilité qui le demande, de descendre entre deux arrêts.

Mis en place en soirée et la nuit, le service de descente à la demande rassure en évitant les trajets à pied trop longs. A compter du vendredi 25 novembre 2022, Tisséo déploie ce service sur tous les Linéo en soirée, soit entre 22h et 00h30.

#### **Contacts Presse :**

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr  
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



# Communiqué de presse

Lundi 21 novembre 2022

## Quel est le rôle du conducteur ou de la conductrice ?

L'arrêt d'un bus et la descente d'une personne en dehors des points d'arrêts matérialisés ne sont possibles que si les conditions permettent d'assurer sa sécurité, celle des voyageurs(euses) présents dans le véhicule, du (de la) conducteur(trice).

Le (la) conducteur(trice) est le garant de la sécurité des personnes jusqu'à leur descente du véhicule, et des autres usagers(ères) de la route à l'extérieur du bus (piétons, deux-roues, automobilistes).

Il/elle décidera de la faisabilité de la demande dans le respect de l'itinéraire de la ligne et des zones de descentes possibles identifiées, au préalable, en fonction de critères précis : éclairage suffisant, zone de visibilité dégagée, revêtement stabilisé sans stationnement de véhicules, cheminement piéton adapté à proximité de la zone de descente, etc.

## Tisséo rejoint « Demandez Angela »



Tisséo Voyageurs rejoint le dispositif « Demandez Angela » lancé par la Mairie de Toulouse. Il s'agit d'établir un réseau de lieux sûrs (bars, hôtels, commerces, établissements accueillant du public, etc.) à l'échelle du territoire toulousain, pour permettre à une personne qui ne se sent pas en sécurité, ou se sent harcelée, de trouver refuge dans l'un des établissements partenaires. Elle pourra demander « Angela » dans ces lieux identifiés grâce aux stickers sur leurs vitrines. Ces stickers seront prochainement apposés sur les vitrines des agences commerciales de Tisséo Voyageurs (Arènes, Aéroport, Basso Cambo, Borderouge, Jean Jaurès et Marengo-SNCF). A savoir que les agences commerciales sont déjà concernées par la mise en sécurité d'une personne victime de harcèlement sur le réseau dans le cadre de la démarche de Tisséo contre le harcèlement et les violences sexistes.



Mode d'emploi de la descente à la demande sur le QR Code ci-contre ou sur le site [www.tisseo.fr](http://www.tisseo.fr).

En pièce jointe, le guide pour agir disponible dans les agences commerciales, sur le site de **Tisséo** et dans les établissements scolaires situés sur le territoire desservi par le réseau Tisséo.



**Contacts Presse :**  
Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – [marie-adeline.etienne@tisseo.fr](mailto:marie-adeline.etienne@tisseo.fr)  
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – [alexandra.philippoff@tisseo.fr](mailto:alexandra.philippoff@tisseo.fr)