



# Communiqué de presse

Mardi 8 avril 2025

## Téléo 100% accessible Récompensé aux Trophées de l'accessibilité

Jeudi 3 avril 2025, Téléo a été finaliste aux Trophées de l'accessibilité dans la catégorie accessibilité des lieux, des services et des prestations organisés par la délégation ministérielle de l'accessibilité. Cet événement s'inscrit dans le cadre des 20 ans de la Loi Handicap du 11 février 2005. Un Trophée finaliste symbolique a été remis à Serge Jop, Président de Tisséo Voyageurs, pour souligner la démarche proactive dans les choix fait par Tisséo dans ses projets, notamment Téléo, intégrant l'accessibilité dès la phase de conception.



**" Téléo incarne une révolution pour Toulouse et pour ce mode de transport en Europe. Ce téléphérique urbain, le plus long de France à être entièrement intégré au réseau de transport urbain, répond à un besoin crucial : améliorer la mobilité dans une ville en pleine croissance, et desservir efficacement des grands équipements publics universitaires et hospitaliers. Il a été conçu et réalisé avec l'ambition d'être 100% accessible, pour offrir à tous un déplacement rapide, sûr, confortable. L'ensemble des solutions d'aide aux voyageurs ont été inspirées des lignes de métro et de tramway, concertées avec les associations représentatives des personnes à mobilité réduite, pour être déclinés à ce mode de transport urbain nouveau.**

**Ce projet démontre non seulement l'innovation technologique, mais aussi l'engagement de Toulouse vers un avenir plus durable et inclusif, contribuant ainsi à l'attractivité de la ville et au bien-être de ses habitants" a déclaré Serge Jop, Président de Tisséo Voyageurs.**

Contacts Presse :

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr  
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



# Communiqué de presse

Mardi 8 avril 2025

L'objectif de ces Trophées est de donner à voir des acteurs, des méthodes, des projets déployés, de différentes natures qui font concrètement avancer l'accessibilité de la société. Et ainsi de récompenser les actions allant dans ce sens, afin de les valoriser, de créer une dynamique autour de l'accessibilité, gage d'une meilleure participation de tous à la vie de la cité. Ces Trophées sont également l'occasion de mettre à l'honneur les précurseurs, c'est-à-dire les personnes qui ont œuvré ou œuvrent à faire progresser l'accessibilité de la société.

Parmi les projets de téléphériques en ville précurseurs en France, Téléo a soigné sa contribution en répondant aux enjeux suivants :

- **Enjeu technique - Son intégration dans le réseau urbain** : l'ensemble des fonctionnalités voyageurs selon les standards du réseau de métro et tramway ont ainsi été déployées, au moyen de systèmes synchronisés, sur les quais (dispositifs d'aide à l'embarquement, information aux voyageurs, etc.) et à l'intérieur des cabines (écran d'information voyageurs, interphonie, vidéosurveillance, ...)

- **Enjeu d'accessibilité – Des choix de conception forts concertés avec les associations de Personnes à Mobilité Réduite** : pour offrir aux usagers le même niveau d'accessibilité au service que sur le reste du réseau, avec un besoin d'autant plus fort que cette ligne dessert de grands équipements publics dont deux hôpitaux parmi les plus importants de la métropole toulousaine ;

Parmi ces choix forts de conception :

- Le choix de la technologie 3 câbles, offrant aux voyageurs des cabines spacieuses avec une large ouverture et un espace dédié aux fauteuils roulants, et un confort de parcours permis par une grande stabilité des cabines ;

- Un parti pris architectural proposant des stations de plain-pied, à savoir les quais d'embarquement positionnés au niveau des parvis publics ;

- Un soin apporté à l'embarquement et au débarquement avec notamment le choix d'un arrêt des cabines en stations, le déploiement de dispositifs d'aide et de guidage sonores et visuels, l'optimisation de la lacune (aucune marche à franchir entre le quai et le plancher de la cabine) ;

- L'équipement de l'intérieur des cabines en systèmes d'accompagnement aux voyageurs : vidéosurveillance, écran d'information, et interphonie permettant un contact permanent avec le personnel d'exploitation.

- **Enjeu règlementaire** : mise en application de la nouvelle loi sur les servitudes de survol par des téléphériques urbains ;

- **Enjeu sociétal** : concertation sur la thématique de la covisibilité (intrusion visuelle).

Téléo est un projet exemplaire qui a apporté sa contribution à l'élaboration d'un guide "Pour une accessibilité universelle du transport par câble aérien en milieu urbain" piloté par la délégation ministérielle à l'accessibilité (DMA), rattachée au Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires,

**Contacts Presse :**

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – marie-adeline.etienne@tisseo.fr  
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – alexandra.philippoff@tisseo.fr



# Communiqué de presse

Mardi 8 avril 2025

expliquant le cadre légal et proposant des recommandations pour les porteurs de projets de transport par câble aérien, celui-ci représentant un potentiel de développement fort en tant que transport public urbain.

Ce guide est le fruit d'une réflexion collective menée en collaboration avec le centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement (Cerema), le Groupement des autorités responsables de transport (Gart), le Service Technique des Remontées Mécaniques et des Transports Guidés (STRMTG), la Direction générale des Infrastructures, des Transports et des Mobilités (DGITM), cinq services déconcentrés du ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires, les autorités organisatrices de transport, les constructeurs et leurs représentants, des exploitants et leurs représentants, la grande ingénierie, des cabinets d'architectes, des bureaux d'études, les associations de personnes handicapées et d'usagers.

▪ **Consulter le guide** : [https://urls.fr/6JM\\_gk](https://urls.fr/6JM_gk).

**Contacts Presse :**

Marie Adeline Etienne – 06 86 59 71 31 – [marie-adeline.etienne@tisseo.fr](mailto:marie-adeline.etienne@tisseo.fr)  
Alexandra Philippoff – 07 76 70 16 73 – [alexandra.philippoff@tisseo.fr](mailto:alexandra.philippoff@tisseo.fr)