

**Fiche de traitement N° 74-2 Interphonie Parking Parc relais et parc à vélo 30/07/2024**

<b>Traitement</b>	Interphonie Parking
-------------------	---------------------

**Acteurs**

<b>Responsable du traitement</b>	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
<b>Délégué à la Protection des Données</b>	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
<b>Représentant</b>	Directeur Général
<b>Responsable(s) conjoint(s)</b>	
<b>Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre</b>	Equipe Parking, service Gestion des Ventes et des Mobilités Complémentaires, Direction Clientèle
<b>Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées</b>	Equipe Parking, service Gestion des Ventes et des Mobilités Complémentaires, Direction Clientèle

**Relations avec la personne concernée**

<b>Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire</b>	Express par le refus d'opposition
<b>Modalités d'information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Information orale en début de conversation permettant à la personne de mettre en œuvre son droit d'opposition : « Bonjour, pour améliorer la qualité de nos services, votre appel va être enregistré. Pour vous y opposer, dites "pas d'enregistrement" à l'opérateur. »</li> <li>- Information dans la fiche de traitement inscrite au registre et consultable sur <a href="https://www.tisseo.fr/mentions-legales/donnees-traitees">https://www.tisseo.fr/mentions-legales/donnees-traitees</a></li> </ul>
<b>Modalités de droit d'opposition</b>	<p>L'appelant indique « pas d'enregistrement » à l'opérateur Parking qui traite la demande.</p> <p>Procédure automatique d'effacement : au moment où le client demande à ne pas être enregistré, l'opérateur Parking appui sur la touche 9 du combiné, ce qui permet de supprimer immédiatement le fichier audio. La trace de l'enregistrement est bien présente dans le système interphonie avec un état « refusé ».</p> <p>Mode dégradé =&gt; Procédure manuelle d'effacement : à la fin de l'appel, envoi d'un email par l'opérateur Parking au service Interphonie de Tisséo, puis suppression manuelle par le service Interphonie de l'enregistrement dans le 72h ouvrées max.</p>
<b>Modalités d'exercice des droits d'accès</b>	<p>Les demandes liées à l'exercice des droits sur les données doivent être adressées par écrit, adressé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- par courrier à l'adresse suivante : Tisséo Voyageurs Protection des données personnelles, 4 impasse Paul Mesplé 31100 Toulouse,</li> <li>- par le formulaire de Contact sur le site Internet : <a href="https://www.tisseo.fr/nos-plus/contact">https://www.tisseo.fr/nos-plus/contact</a></li> </ul>

**Finalités**

<b>Finalité principale</b>	Pouvoir réécouter tout appel entrant et sortant des interphones mis en place sur les bornes et caisses automatiques des Parcs Relais et Parcs à vélos Tisséo dans le but d'analyser des incidents
<b>Détail des finalités du traitement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation</li> <li>- Qualité de service</li> <li>- Gestion des incidents exploitation</li> </ul>

**Personnes concernées par le traitement**

Catégorie	Description
-----------	-------------

**Fiche de traitement N° 74-2 Interphonie Parking Parc relais et parc à vélo 30/07/2024**

Personnel en charge de la sécurité des transports Personnel assurant la maintenance de l'interphonie Personnel ou prestataire assurant l'exploitation des Parcs Relais et Parcs à vélos Clients émettant un appel	Message vocal en fichier audio associé aux informations suivantes : - la date, - l'heure, - référence de l'appelant (qui correspond à la référence de l'équipement d'où provient l'appel) - référence de l'appelé (qui correspond à la référence du poste opérateur qui réceptionne l'appel de l'interphone)
--	--

**Données personnelles traitées**

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Oui	Message vocal en fichier audio	6 mois
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	Non		
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	Non		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Dans le système interphonie, historique des connexions avec l'identifiant, date et heure.		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	Non		
<b>Données sensibles</b>	<b>Description</b>	<b>Origine collecte</b>	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	Non		
Données révélant les opinions politiques	Non		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	Non		
Données révélant l'appartenance syndicale	Non		
Données génétiques	Non		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	Non		
Données concernant la santé	Non		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	Non		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	Non		
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	Non		

### Destinataires

Catégorie	Données concernées
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sur incident, conflit de personnes ou plainte :               <ul style="list-style-type: none"> <li>Personnels de l'équipe Parking, du service GVMC, de la Direction Clientèle</li> </ul> </li> <li>Pour besoins de maintenance du système interphonie :               <ul style="list-style-type: none"> <li>Personnels du Service Systèmes Numériques du Transport</li> </ul> </li> </ul> <p>Sur demande, et en tant que de besoin :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Encadrement prestataire assurant l'exploitation des P+R</li> <li>Personnels du service sécurité des transports, environnement et sites</li> <li>Personnels du service Contentieux, Juridique et Assurances</li> <li>Personnels du service PLF</li> <li>Personnes du service Ressources humaines</li> </ul>	<p>Message vocal en fichier audio contenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la date,</li> <li>l'heure,</li> <li>référence de l'appelant (qui correspond à la référence de l'équipement d'où provient l'appel)</li> <li>référence de l'appelé (qui correspond à la référence du poste opérateur qui réceptionne l'appel de l'interphone)</li> </ul>

### Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Politique générale de sécurité du système d'information
Mesures de sécurité organisationnelles	Accès limité aux responsables ou mainteneurs de Tisséo Voyageurs

### Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	Non
Catégories de personnes concernées	Non
Nature de données transférées	Non
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	Non
Nature des traitements opérés chez le destinataire	Non
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	Non
Lien vers le doc	Non

### Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	1	1	1
	Vraisemblance	1	1	1

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal  
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre par le DPO
Sous-traitance d'une activité	01 mars 2024

Date de mise en œuvre	01 août 2024
Mise à jour (dates et objet)	30/07/2024, automatisation du process