

Fiche de traitement N° 33 - 4 – 17/07/2024 Rapports sûreté papier et SIS (Système d'Information Sûreté)

Traitement	Rapports sûreté papier et SIS (Système d'Information Sûreté)
-------------------	--

Acteurs

Responsable du traitement	Tisséo Voyageurs 4 impasse Paul Mesplé – Tél : 05 62 11 26 11
Délégué à la Protection des Données	Tisséo Voyageurs - Délégué à la Protection des Données -4 impasse Paul Mesplé 31 081 Toulouse CEDEX 1 – France – Tél : 05 62 11 26 11
Représentant	Directeur Général
Responsable(s) conjoint(s)	Responsable Service Prévention et Lutte contre le Fraude
Service(s) chargé(s) de la mise en œuvre	Service prévention et Lutte contre la Fraude
Fonction de la personne ou du service auprès duquel s'exerce le droit d'accès et coordonnées	Responsable Service PLF ou Méthode PLF 05.81.91.84.38

Relations avec la personne concernée

Modalités de recueil du consentement lorsque nécessaire	-
Modalités d'information	-
Modalités d'exercice des droits d'accès	- Par courrier à l'adresse suivante : Tisséo Voyageurs Protection des données personnelles, 4 impasse Paul Mesplé 31100 Toulouse, Par courrier électronique à contact@client.tisseo.fr Consultez le site https://www.tisseo.fr/mentions-legales

Finalités

Finalité principale	Lutter contre la délinquance (Gestion des incidents) et gestion des incidents Sûreté sur le réseau
Détail des finalités du traitement	<ul style="list-style-type: none"> ○ Alimenter SIS par des données non nominatives. ○ Constituer des dossiers en cas de dépôt de plainte et recueillir les éléments pour transmission aux forces de l'ordre avec des données nominatives. ○ Améliorer la sécurité des voyageurs des biens et du personnel. ○ Observation de l'ambiance du réseau et des alentours afin de cibler les actions préventives. ○ Gestion de la production et des tableaux de bord de pilotage du service, des actions de prévention et opérations de contrôles des titres de transports.

Personnes concernées par le traitement

Catégorie	Description
Agents Tisséo	Tout le personnel de l'entreprise ainsi que ses sous-traitants
Tiers	Clients du réseau de transports urbain de Toulouse et des usagers de la route.

Données personnelles traitées

Catégorie	Description	Origine collecte	Délai d'effacement
Etat civil, identité, données d'identification, images...	Nom, prénom, adresse, téléphone, n° carte Pastel et matricule pour les employés.	Fraude, incidents voyageurs, victimes, tiers responsable, témoin	13 mois glissant
Autres données	Sexe, âge, taille, cheveux, détails particuliers, détails vestimentaires Date, heure, durée et localisation sur le réseau, nature, cause et description des faits. Secours portés par le Samu, les pompiers, médecine du travail ou autre	Fraude, incidents voyageurs, victimes, tiers responsable, témoin	13 mois glissant

Fiche de traitement N° 33 - 4 – 17/07/2024 Rapports sûreté papier et SIS (Système d'Information Sûreté)

	Plainte (oui/non) et éventuel suivi dans le logiciel de gestion des atteintes aux biens et aux personnes, des accidents et du contentieux (Legal Suite), cf. Fiche N°04 Vidéo surveillance à extraire (o/n) Photo à prendre (o/n) du matériel dégradé Date, nom, signature du rédacteur		
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, etc.)	Néant		
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)	Néant		
Données de connexion (adresse IP, logs, etc.)	Néant		
Données de localisation (déplacements, données GPS, GSM, etc.)	Néant		
Données sensibles	Description	Origine collecte	
Données révélant l'origine raciale ou ethnique	NA, A, TE, etc	Fraude, incidents voyageurs, victimes, tiers responsable, témoin	13 mois glissant
Données révélant les opinions politiques	N/A		
Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques	N/A		
Données révélant l'appartenance syndicale	N/A		
Données génétiques	N/A		
Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique	N/A		
Données concernant la santé	N/A		
Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle	N/A		
Données relatives à des condamnations pénales ou infractions	Fraude à la tarification des transports ou non-respect du règlement des transports		13 mois glissant
Numéro d'identification national unique (NIR pour la France)	N/A		

Destinataires

Catégorie	Données concernées
Direction et méthodes Sûreté	Toutes les données recueillis dans le cadre de la constitution de la synthèse des incidents Diffusion de certaines informations lorsque c'est justifié (cas de malveillance avérée) aux responsables des agents et/ou à la médecine du travail
Contentieux, Forces de l'ordre	Rapport d'intervention pour dépôt de plainte

Fiche de traitement N° 33 - 4 – 17/07/2024 Rapports sûreté papier et SIS (Système d'Information Sûreté)

Mesures de sécurité

Mesures de sécurité techniques	Login + mot de passe sur S.I
Mesures de sécurité organisationnelles	Restrictions d'accès selon la catégorie du personnel du service.

Transfert hors Union Européenne

Finalité du transfert	N/A
Catégories de personnes concernées	N/A
Nature de données transférées	N/A
Catégories de destinataires du transfert (filiale, prestataire, etc.)	N/A
Nature des traitements opérés chez le destinataire	N/A
Pays d'établissement et garantie permettant d'encadrer le transfert	N/A
Lien vers le doc	N/A

Risques

Niveau de vraisemblance et de gravité pour l'ensemble des risques liés au traitement (confidentialité, intégrité, disponibilité)		Confidentialité	Intégrité	Disponibilité
	Gravité	2	2	2
	Vraisemblance	2	2	2

1 : Négligeable ; 2 : Limité ; 3 : Important ; 4 : Maximal
Si élevé, lien vers l'analyse de risque réalisée :

Régime juridique applicable	Mise au registre par DPO
Sous-traitance d'une activité	Si oui, date de signature du contrat de sous-traitance comportant une clause pour la protection des données

Date de mise en œuvre	2008
Mise à jour (dates et objet)	08/12/2010, Création, 12/04/2011, Mise à jour, préparation de la mise en conformité CNIL 20/06/2011, Mise à jour, fusion fiches rapports sûreté et SIS 07/09/2011, Finalisation de la fiche 12/10/2011, Déclaration de conformité à l'« AU12 - Gestion d'infractions dans les transports publics » 14/09/2016, Mise à jour suite au remplacement du logiciel GINA par le logiciel Legal Suite (Cf. Fiche N°04) 17/07/2024 mise à jour