



SEPT. 2023

POUR UNE RENTRÉE

SEREINE AVEC TISSÉO...

E-agence, appli et nouveaux services  
en agence, bons plans : **tout savoir**  
pour simplifier vos démarches.



On va où  
*aujourd'hui?*

**ET SI VOUS VOUS SIMPLIFIEZ**

**LE QUOTIDIEN ?**

**Comme tous les ans, la rentrée est synonyme de forte fréquentation en agences Tisséo.**

 **ALORS, PRIVILÉGIEZ NOS SERVICES À DISTANCE. C'EST RAPIDE ET TRÈS SIMPLE!**

En quelques minutes, avec l'appli Tisséo, vous pourrez recharger votre carte, trouver le tarif ou l'abonnement qui vous convient.

En plus, sur l'e-agence, on est là pour vous aider dans vos démarches en ligne...

 **VOUS SOUHAITEZ VENIR À NOTRE RENCONTRE POUR ÉCHANGER AVEC UN CONSEILLER ?**

Nous proposons de **nouveaux services** en agence à partir de la rentrée pour mieux vous accompagner.



**L'APPLI**

**LA SOLUTION POUR TOUT !**

**AVEC L'APPLI TISSÉO, VOUS POUVEZ TOUT FAIRE :**

- recharger votre carte Pastel,
- actualiser vos droits à réduction,
- prendre votre abonnement...

Alors si vous ne l'avez pas encore téléchargée, c'est le moment !



**CONSULTEZ NOS TUTOS,  
ET L'APPLI N'AURA PLUS  
DE SECRET POUR VOUS...**





**E-AGENCE**  
sur [tisseo.fr](https://tisseo.fr)

## ADOPTER L'E-AGENCE...

Commande de votre carte Pastel, demande d'abonnement annuel mensualisé, actualisation de vos droits à réduction, abonnement Parc relais ou Parc à vélos...

**Les services sont nombreux et vous permettront de gagner du temps.**

**AVEC L'E-AGENCE, PLUS BESOIN DE VOUS DÉPLACER, VOUS POUVEZ TOUT FAIRE DE CHEZ VOUS 7J/7 - 24H/24!**

Alors, n'hésitez plus.

## DU NOUVEAU EN AGENCE POUR MIEUX VOUS ACCUEILLIR

### L'ASTUCE RENTRÉE : PRENEZ RENDEZ-VOUS!

Pour éviter d'attendre votre tour dans la file d'attente, **choisissez la date et le créneau qui vous conviennent en allant sur [tisseo.fr/rubrique services](https://tisseo.fr/rubrique-services)**. Vous bénéficierez d'un RDV à l'agence Jean Jaurès pour un entretien mobilité personnalisé avec l'un de nos conseillers.



### VOTRE TEMPS D'ATTENTE DISPONIBLE SUR NOTRE SITE INTERNET

**Si vous venez en agence sans RDV**, à Jean Jaurès, vous pourrez désormais consulter en temps réel votre temps d'attente sur [tisseo.fr](https://tisseo.fr). Cette expérimentation vous permettra également d'être informés sur notre site internet de l'affluence afin de choisir la meilleure heure pour venir nous voir!

### BON À SAVOIR

#### IMPRIMEZ LES HORAIRES DE PASSAGE DE VOTRE LIGNE DE BUS EN TOUTE AUTONOMIE

Votre agence Jean Jaurès est équipée d'une nouvelle borne interactive placée près de l'entrée. Elle vous permet, en quelques clics, d'imprimer la fiche horaire de votre choix. Et vous propose, également, un accès au calculateur d'itinéraire, au programme de fidélité Clubéo, aux informations sur la tarification...



### UN PRÉ-ACCUEIL POUR FLUIDIFIER L'ATTENTE

**À la rentrée, nos conseillers mobilité assureront un pré-accueil depuis la file d'attente afin d'accéder à des demandes simples ou en aidant à la préparation des démarches pour une prise en charge plus rapide au guichet.**



**Aéroport, Arènes, Basso Cambo, Jean Jaurès, Marengo SNCF : 5 agences Tisséo à votre service, retrouvez la plus proche de chez vous grâce au plan interactif sur [tisseo.fr](https://tisseo.fr) ou sur l'appli Tisséo!**



## NOUS VENONS À VOTRE RENCONTRE

### L'AGENCE MOBILE : UN SERVICE ITINÉRANT DE PROXIMITÉ

Un stand super équipé qui vous permettra de repartir avec votre carte Pastel chargée d'un abonnement !  
 Nous venons à votre rencontre en entreprises, dans les hôpitaux, les centres commerciaux, les universités...  
 Le planning est déjà complet pour le mois de septembre !

### DIRECTEMENT SUR VOTRE LIEU DE TRAVAIL...

À la pause déjeuner ou à d'autres moments de la journée, le Service Pro Tisséo informe les employés autour d'un stand convivial de la desserte en transports à proximité, des avantages dédiés aux salariés dans le cadre de leurs déplacements domicile-travail (la prime transport notamment)...



**POUR CONNAÎTRE LES DATES  
DES PROCHAINES RENCONTRES**  
 flashez ce QR code ou rendez-vous sur  
[tisseo.fr](http://tisseo.fr) > nos plus > rencontrez-nous.

## ON VOUS AIDE À TROUVER

### LA FORMULE QUI VOUS CORRESPOND

#### Vous ne savez pas quel titre choisir ?

Vous souhaitez en savoir plus sur les titres de transport et droits à réduction auxquels vous pouvez prétendre selon votre situation ?

#### LAISSEZ-VOUS GUIDER...

##### Le réseau, vous l'utilisez comment ?

<b>BEAUCOUP</b> « VOYAGEUR RÉGULIER »	<b>ASSEZ SOUVENT</b> « VOYAGEUR PONCTUEL »	<b>UN PEU</b> « VOYAGEUR TRÈS OCCASIONNEL »
4 allers-retours ou + / semaine	entre 2 et 3 allers-retours / semaine	- de 2 allers- retours / semaine

##### La bonne formule pour vous

Optez pour l' <b>Annuel mensualisé</b> ou le <b>31 jours</b>	C'est l' <b>abonnement sans engagement</b> 30 jours - 30 déplacements qu'il vous faut!	Un <b>10 déplacements</b> vous suffira
--	--	---

##### Combien ça coûte ?

<b>47,30 €/mois</b> ou <b>56 €</b>	<b>38,50 €</b>	<b>15,10 €</b>
---------------------------------------	----------------	----------------

##### Et après application de la prime transport ?

Seulement <b>23,65 €/mois</b> pour bouger en illimité ou <b>28 €</b>	Seulement <b>19,25 €</b> pour un usage à la carte	Ce titre n'est pas éligible à la prime!
--	--	---

## PAS ENCORE ABONNÉ ?

**VOUS ÊTES VOYAGEUR RÉGULIER, L'ABONNEMENT ANNUEL MENSUALISÉ EST FAIT POUR VOUS.**

**Voyagez en illimité tout en maîtrisant votre budget.**

En plus d'économiser 50 % du montant de votre abonnement grâce à la prime transport, vous n'avez plus aucune démarche à faire avec le prélèvement automatique.

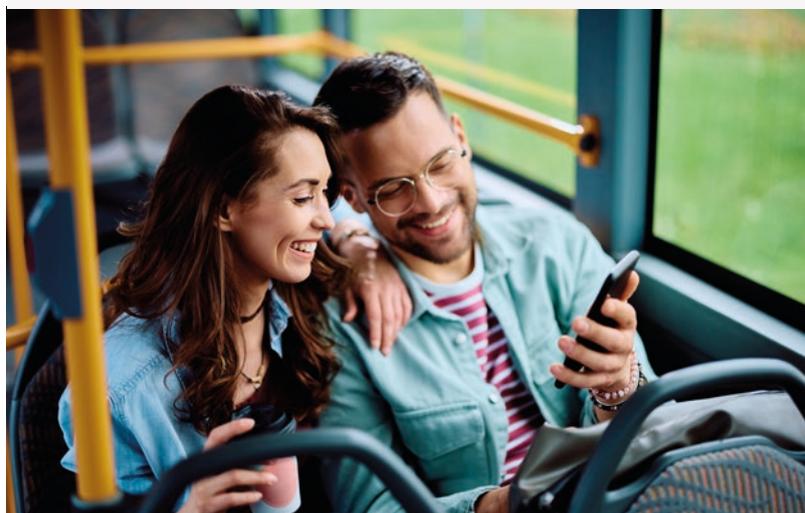
## DES TRANSPORTS POUR TOUS,

### UN TARIF POUR CHACUN

**TISSÉO PROPOSE DES TARIFS QUI PRENNENT EN COMPTE VOS BESOINS DE MOBILITÉ, VOTRE SITUATION ET VOS RESSOURCES.**

Seniors ou retraités, jeunes, étudiants ou boursiers, demandeurs d'emploi, personnes en situation de handicap, familles nombreuses, bénéficiaires de l'Aide Médicale de l'État, demandeurs d'asile ou bénéficiaires de la protection temporaire, vous pouvez faire des démarches pour bénéficier d'un droit à réduction.

**Rendez-vous sur [montarif-tisseo.fr](http://montarif-tisseo.fr) pour en savoir +.**





## VOTRE SITUATION CHANGE BIENTÔT ? ACTUALISEZ VOS DROITS À RÉDUCTION

IL VOUS SUFFIT DE FOURNIR VOS JUSTIFICATIFS EN LIGNE.

Effectuez vos démarches depuis chez vous  
avec l'E-agence ouverte 7J/7 - 24H/24.

- **Étudiant/boursier**: votre droit à réduction est renouvelable à tout moment, alors n'attendez pas: faites vos démarches dès que vous avez votre nouveau justificatif!
- **PMR, retraité, 65 ans et plus, famille nombreuse**: votre droit à réduction est renouvelable 1 mois maximum avant sa fin de validité.
- **Demandeur d'emploi, demandeur d'asile, bénéficiaire de la protection temporaire, bénéficiaire de l'Aide Médicale de l'État**: votre droit à réduction est renouvelable 5 jours maximum avant sa fin de validité.

 Avant de faire vos démarches, pensez à vérifier la date de fin de validité de votre droit à réduction avec l'appli Tisséo ou sur un distributeur automatique de titres.



Consultez notre tuto  
« comment mettre  
à jour mon droit  
à réduction ? » en  
scannant ce QR code

## DU NOUVEAU POUR LES JEUNES...

**Vous avez des enfants,  
des adolescents, de jeunes adultes  
à la maison ?**

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, les tarifs des jeunes de moins de 26 ans ont changé. Le déploiement de la tarification solidaire, engagée en 2017, se poursuit avec une nouvelle gamme tarifaire dédiée à l'ensemble des jeunes boursiers, quel que soit l'échelon.

**Venez découvrir cette nouvelle  
gamme sur notre site  
jeunes-tisseo.fr.**



Suivez pas à pas  
notre tuto  
pour bénéficier du  
meilleur tarif.

## PROFITEZ DE NOS SUPERS RÉDUCTIONS !



**Étudiant**: vous pouvez faire vos démarches quand vous voulez dès que vous êtes en possession de votre carte d'étudiant.



Le tuto BONUS  
retrécie: « Activer ma  
gratuité scolaire sur  
ma carte Pastel »,  
c'est par ici

# TISSÉO VOUS TRANSPORTE AU CŒUR DE LA COUPE DU MONDE DE RUGBY 2023

#jouonscollectif



14 Ailier  
1 Pilier



Stadium, Village Rugby, accès ville,  
lieux festifs, voyagez au rythme des  
matches et animations en empruntant  
le réseau Tisséo.

[jouonscollectif-tisseo.fr](https://jouonscollectif-tisseo.fr)

