

LE GUIDE

POUR AGIR

contre les violences sexistes
et sexuelles.



Tisséo lutte contre les violences
sexistes et sexuelles et vous aide
à réagir !

    [tisseo.fr](https://www.tisseo.fr)




POUR VOYAGER EN LIBERTÉ

TISSÉO PLEINEMENT MOBILISÉ AU QUOTIDIEN POUR LUTTER CONTRE LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES SUR SON RÉSEAU.

Nous sommes engagés à vos côtés pour vous permettre, chaque jour, de vous déplacer en toute liberté et sérénité. Pour votre sécurité, nous déployons différents systèmes de surveillance et d'alerte :



- ✓ **+ de 1500 agents formés** sont à votre contact sur tout le réseau chaque jour.
 - ✓ **un PC sécurité** qui fonctionne 24h/24 toute l'année,
 - ✓ **des bornes d'appel d'urgence** présentes dans les rames, stations et ascenseurs du métro, dans les rames de tram, dans les stations et cabines Téléo.
- 
- ✓ **+ de 4 000 caméras** de protection activées en continu
 - ✓ **un service de descente à la demande** sur l'ensemble du réseau de bus de nuit;
 - ✓ **des agences commerciales** intégrées au dispositif « Demandez Angela »*

Pour aller plus loin, ce guide est là pour vous aider et vous conseiller, que vous soyez victime ou témoin.

Nous sommes tous concernés et restons mobilisés 365j/an pour que le harcèlement sexiste et les violences sexuelles ne montent pas à bord!

DE QUOI PARLE-T-ON ?

LE HARCÈLEMENT SEXISTE

Le fait d'imposer tout propos ou comportement qui crée une situation intimidante, humiliante ou offensante portant atteinte à la dignité de la personne.

LES VIOLENCES SEXUELLES

Définies par la loi, elles recouvrent l'exhibition et le harcèlement sexuel ainsi que les agressions sexuelles dont le viol.

Constitue une agression sexuelle toute atteinte sexuelle commise avec violence, contrainte, menace ou surprise. Ces actes et ces attitudes sont INTERDITS ET PUNIS par la loi.



* Mis en place par la Ville de Toulouse, permettant toute personne d'obtenir de l'aide de trouver refuge dans l'un des établissements partenaires, identifié grâce au sticker sur sa vitrine, et de demander « Angela ».

VICTIMES VOUS N'ÊTES PAS COUPABLE

✓ Si vous le pouvez :

- **éloignez-vous** de l'agresseur, **interpellez** les autres voyageurs **témoins de la scène**,

- **alertez les agents Tisséo** ou utilisez les **bornes d'appel d'urgence** ou **composez le 17** (Police secours),

- **demandez Angela en agences.**

Nos agents comprendront que vous avez besoin d'aide et vous porteront assistance.

✓ Vous pouvez déposer plainte.

N'hésitez pas à demander à un témoin de vous accompagner. Vous pouvez également contacter les associations spécialisées dans l'accompagnement des victimes.



UNE VEILLE VIDÉO PERMANENTE EST ACTIVE SUR L'ENSEMBLE DU RÉSEAU. Seul le dépôt de plainte peut déclencher la réquisition des images par la Police.

TÉMOINS VOUS POUVEZ AGIR

✓ Rapprochez-vous de la victime au moindre doute.

✓ **Entamez une discussion** avec elle en instaurant un climat de confiance et en soutenant sa parole. Vous pouvez tenter de faire diversion et impliquer d'autres voyageurs témoins de la scène.

✓ **Alertez les agents Tisséo**, utilisez les **bornes d'appel d'urgence** ou **demandez Angela en agences.**

✓ Proposez à la victime de **l'accompagner déposer plainte.**



TÉMOINS :
IL EST IMPORTANT DE SIGNALER RAPIDEMENT UNE AGRESSION

Informez la victime qu'elle peut déposer plainte ou lui proposer d'appeler vous-même le **17** et de témoigner (en précisant bien le lieu, la date, les circonstances et les personnes présentes).



LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

L'AGRESSEUR : PORTRAIT ET COMPORTEMENT

IL N'Y A PAS DE PROFIL TYPE DE L'AGRESSEUR : TOUS LES ÂGES ET TOUTES LES CATÉGORIES PROFESSIONNELLES SONT CONCERNÉS.

Dans la plupart des situations, l'agresseur est tout à fait conscient de ses actes et donc responsable de ses comportements et propos. Il met en place et développe des stratégies visant à assurer sa domination sur la victime et à assurer son impunité.

La victime peut se trouver alors sous son emprise, avoir des difficultés à réagir face aux violences et être dans un état de sidération.



LE PLUS FRÉQUEMMENT, IL UTILISE LES STRATÉGIES SUIVANTES :

- Il instaure un climat de confiance (demande de renseignements sur le trajet, conversations anodines).
- Il cherche à isoler sa victime physiquement et reporte systématiquement la responsabilité de ses actes sur elle.

OUTRAGE SEXISTE

Sifflements, gestes ou bruits obscènes	3750 € d'amende
Commentaires sur la tenue physique	
Regards appuyés, propos sexistes, questions intrusives	

HARCÈLEMENT SEXUEL

Répétition d'outrages sexistes par un ou plusieurs individus	Jusqu'à 2 ans d'emprisonnement et 30 000 € d'amende
--	---

VIOLENCES SEXUELLES

Menaces	6 mois d'emprisonnement et 7 500 € d'amende
Exhibition sexuelle, « upskirting » (captation d'images impudiques)...	1 an d'emprisonnement et 15 000 € d'amende
Baisers forcés, mains aux fesses, frottements, agressions sexuelles	5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende
Viol	15 ans de réclusion

Une même agression peut commencer par du harcèlement sexiste et se poursuivre par des violences sexuelles. Aucun de ces comportements ne doit être banalisé, minimisé ou toléré.

LA VICTIME N'EST JAMAIS RESPONSABLE !

Aucune tenue, aucune parole, aucun comportement ne peut justifier le harcèlement et les violences sexistes et sexuelles.

Quelles que soient les circonstances de l'agression, la victime n'y est pour rien. L'auteur des faits est le seul responsable.

CELUI QUI DOIT SE SENTIR COUPABLE, C'EST L'AGRESSEUR.



POUR + DE SÉCURITÉ

LE SERVICE DE DESCENTE À LA DEMANDE EST DISPONIBLE SUR L'ENSEMBLE DES LIGNES DE BUS DE NUIT* !

À partir de 22 h, vous pouvez demander à la Conductrice ou au Conducteur à descendre entre deux arrêts, afin d'être déposé(e) au plus près de votre destination* !

* hors navette Aéroport.

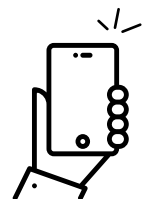


LE SERVICE DE DESCENTE À LA DEMANDE

C'EST MAINTENANT SUR TOUTES LES LIGNES DE BUS DE NUIT !



*Pour consulter le mode d'emploi du service, **FLASHEZ-MOI !**





NUMÉROS D'URGENCE

15

SAMU

17

POLICE SECOURS

18

POMPIERS

112

NUMÉRO D'URGENCE
EN EUROPE

114

NUMÉRO D'URGENCE
NATIONAL

pour les personnes qui ont des
difficultés à parler ou à entendre.

Ces numéros d'urgence sont gratuits et peuvent être composés à partir d'un téléphone fixe ou portable, même bloqué ou sans crédit.

SOUTIEN ET CONSEIL

39 19

VIOLENCES
FEMMES INFO

116 006

FRANCE VICTIME
(numéro national)

05 62 30 09 82

FRANCE
VICTIME 31

APPLICATION MOBILE

**TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT
L'APPLICATION MINISTÉRIELLE : MA SÉCURITÉ**

Cette application vous apporte des réponses concrètes, facilite vos échanges avec la Gendarmerie et la Police nationale et vous donne la possibilité d'alerter très rapidement les forces de sécurité.

