



**DÉJÀ PLUS  
DE 200 000  
VOYAGES !**

Ticket Easy, c'est l'application mobile de Tisséo, pour **acheter et valider vos titres de transport**, directement avec votre smartphone\*.

Plus besoin de patienter à un distributeur ou en agence !

Avec Ticket Easy, vous pouvez acheter votre titre de transport où vous le voulez et quand vous le voulez, et valider votre trajet à l'aide de votre smartphone.



**UNE INNOVATION TISSÉO**

\* Votre smartphone doit être équipé de la fonction NFC (Near Field Communication) et celle-ci doit être activée. La technologie NFC permet à des appareils équipés de ce dispositif d'échanger sans contact des données avec n'importe quel terminal mobile compatible, simplement en rapprochant les deux supports. Au premier lancement, l'application vérifie automatiquement si votre téléphone est compatible.



**ALLÔ TISSÉO**  
05 61 41 70 70

Du lundi au vendredi de 6 h à 20 h  
et le samedi de 8 h 30 à 18 h 30



**Toutes vos démarches Tisséo depuis chez vous par Internet**  
7 j/7 - 24 h/24 !



**Agences Tisséo**  
Aéroport - Arènes - Balma-Gramont  
Basso Cambo - Borderouge  
Marengo SNCF - Occitane



**Facilitez vos déplacements !**  
Plan interactif, calcul d'itinéraire...  
Grâce à l'appli mobile Tisséo, accédez où que vous soyez aux infos et aux services essentiels !



Téléchargement gratuit



**tisseo.fr**



**APPLI  
TICKET EASY**  
UN PETIT GESTE  
POUR L'HOMME,  
UN GRAND PAS  
AVEC TISSÉO !



**Achetez et validez  
vos titres de transport  
avec votre smartphone**



**tisseo.fr**

# TICKET *easy* c'est :



## Pratique

Je paie à distance mes titres de transport. Plus besoin de monnaie, de ticket ou de carte Pastel : tout est dans mon mobile !

Disponible en français et en anglais, Ticket Easy vous permet également de consulter l'historique des achats, d'éditer des factures et de récupérer automatiquement des justificatifs.



## Rapide

Dès que l'appli est installée, je peux acheter un titre de transport et l'utiliser dans la foulée.\*

Parfait pour les achats de dernière minute et les nouveaux voyageurs !



## Sécurisé

Je paie en toute sécurité par carte bancaire.



## Gratuit

Aucun frais pour accéder et utiliser ce service.

\*L'achat d'un abonnement nécessite la création préalable d'un compte client, en quelques clics.

## Comment l'utiliser ?

Rien de plus simple !



**Je télécharge gratuitement l'application sur le Google Play Store, accessible aux smartphones Android.**



**Je sélectionne mon ticket et je valide mon achat : le titre est chargé sur mon téléphone.**



**Je valide mon trajet en présentant le dos de mon smartphone, écran allumé et NFC activé, sur la cible du valideur. La validation fonctionne même si l'appli n'est pas ouverte ! Un bip sonore et l'allumage du voyant vert sur le valideur m'indique que mon titre est validé.**

### Attention !

Si vous désinstallez l'application, tous les titres de transport (hors abonnement) chargés sur votre smartphone seront perdus.

## Que faire si...

- En cas de contrôle, présentez à l'agent votre mobile comme si c'était un titre de transport, l'application Ticket Easy ouverte. Pour être en règle, n'oubliez pas de toujours voyager avec un titre de transport validé ! La durée de validité de votre titre de transport est affichée dans l'appli.
- En cas de vol ou de perte de votre téléphone, vous devez le signaler au service après-vente à l'adresse suivante : [support.ticketeasy@mobeepass.com](mailto:support.ticketeasy@mobeepass.com). Les déplacements occasionnels chargés sur le smartphone seront perdus. En revanche, vous pourrez récupérer votre abonnement.
- Si vous avez un abonnement en cours sur votre carte Pastel, vous ne pouvez pas directement le transférer sur votre smartphone. Vous devez d'abord finir votre abonnement sur votre carte avant d'en acheter un nouveau via votre smartphone.
- L'application vous permet de récupérer automatiquement les justificatifs liés à l'achat de vos titres de transport via l'application, et notamment les justificatifs nécessaires pour bénéficier de la Prime Transport si vous êtes abonné.

### Ticket Easy et Pass Easy :

Les deux applis Tisséo à ne pas confondre.



Ticket Easy permet aux voyageurs qui ne disposent pas de carte Pastel d'acheter et de valider des titres de transport plein tarif tout public ou moins de 26 ans, avec leur smartphone Android !



Pass Easy est destinée à tous les détenteurs d'une carte Pastel et permet son rechargement à distance, partout et à tout moment avec son smartphone Android !

### Les titres de transport sont disponibles via l'appli Ticket Easy aux tarifs habituels :

#### Pour les voyages occasionnels :

- 1 déplacement - 1,70 €
- 10 déplacements - 13,70 €
- 1 déplacement Aéroport - 8€
- 2 déplacements Événement - 3€

*exclusivement disponible sur Ticket Easy, ce titre vous permet de réaliser 2 déplacements lors de certaines manifestations culturelles et sportives à tarif avantageux*

- Ticket Planète - 3€

*disponible en cas de pic de pollution*

#### Pour les voyages réguliers :

- 31 jours :  
Tout public - 51€  
Moins de 26 ans - 15€20
- Annuel :  
Tout public - 510€  
Moins de 26 ans - 153€

**FAQ :** <https://aide.ticketeasy.mobeepass.com>

**Contact SAV :** [support.ticketeasy@mobeepass.com](mailto:support.ticketeasy@mobeepass.com)  
ou directement depuis l'application via le bouton Contact